

## Nieuwsbrief november 2024

### Beste klant of bijna klant,

We zitten inmiddels alweer in de herfst en de ‘donkere’ dagen voor Kerst komen eraan, net zoals het nieuwe jaar. Het jaar waarin u misschien wel schuldenvrij verklaard wordt. Hoe het ook zij, we gaan alvast vooruit kijken naar het nieuwe jaar.

### Openingstijden tijdens feestdagen

**Week 52 (van maandag 23 december tot en met 27 december): Fimar is geheel gesloten.** In deze week worden al uw e-mails niet behandeld en ongelezen verwijderd. Ook aanvragen zijn dan niet mogelijk. **De spoedprocedure is verminderd actief.**

**Week 1 (van maandag 30 december tot en met 3 januari): Fimar is op 30 en 31 december en op 2 en 3 januari telefonisch in de ochtend bereikbaar.** Op woensdag 1 januari zijn we geheel gesloten. In deze week kunt u ons telefonisch bereiken, maar zijn we via email minder goed bereikbaar. **Aanvragen worden niet behandeld. De spoedprocedure is deze week wel actief.**

### Afwezigheid bewindvoerders komende maanden

Indien uw zaakwaarnemer -door welke omstandigheid- de komende maanden niet aanwezig is- dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld via een email. Dit gaat niet meer via de nieuwsbrieven. Uit ervaring weten we dat nogal wat klanten erg verbaasd zijn als de zaakwaarnemer er niet blijkt te zijn, terwijl er netjes één of meerdere e-mails verstuurd zijn.

*Als uw zaakwaarnemer op vakantie is dan geldt het volgende: Aanvragen via de website kunnen niet worden behandeld. Ook e-mails worden niet behandeld en verwijderd. In geval van spoed kunt u ons telefonisch bereiken. In spoedgevallen zal er uiteraard actie ondernomen worden. Het leefgeld blijft uitbetaald worden. Onview wordt wekelijks bijgewerkt en betalingen aan vaste lasten/schuldeisers gaan gewoon door. Houdt u hier dus rekening mee, dit voorkomt problemen.*

### Zaakwaarnemers

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (M.Wouters, L. van Loenhout)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham, L. van As)	di,wo,do,vr
Team 3 (J.Boterman, S van Laarhoven)	ma,di,do,vr

## **Zorgverzekering**

Zoals u weet kan er weer gesleuteld worden aan de zorgverzekeringen. Wij laten de zorgverzekering gewoon doorlopen als u ons niet verzoekt dit aan te passen. Indien u iets wilt wijzigen, of wilt overstappen dan verzoek ik u dit uw zaakwaarnemer te laten weten. Let op dat als u een schuld heeft bij de zorgverzekeraar er niets aangepast kan worden. Laat u ons vanaf heden tot en met 13 december weten als er iets aangepast moet worden. U kunt alvast zelf een vergelijking maken via bijvoorbeeld [www.independer.nl](http://www.independer.nl)

## **Kinderbijslag**

De AKW (kinderbijslag) wordt 2 januari overgemaakt op uw beheerrekening door SVB. ***Indien u een aanvraag ingediend heeft tussen 1 december en 20 december 2024 , dan wordt dit bedrag op 6 januari aan u op de leefgeldrekening overgemaakt.*** Aanvragen tussen 21 december en 5 januari worden niet behandeld. Aanvragen AKW vanaf 6 januari worden als normale aanvraag gezien, waarbij de verwerkingstijd drie dagen is. Het is dus zaak dit tijdig aan te vragen!

## **Luisterlijn**

Misschien voelt u zich soms alleen en of eenzaam. Helaas is het voor ons niet mogelijk altijd alle verhalen aan te horen, omdat dit ons werk niet is. Voor u is het misschien echter erg belangrijk dat er iemand is met wie u uw verhalen kunnen delen. Dit kan door de luisterlijn te bellen. Dit nummer is te bereiken via 088-0767000. Voor meer informatie verwijzen we u naar: [De Luisterlijn | 24/7 een luisterend oor | 088 0767 000](#)

## **Protocollen**

Op onze website zijn protocollen te vinden Heeft u het spoedprotocol al bekeken en gelezen? We merken dat er veel spoedaanvragen zijn, die officieel niet onder spoed vallen. U kunt op onze website de protocollen terugvinden en nalezen. ([Protocollen | Fimar Bewindvoering](#))

## **Tarieven 2025**

De tarieven voor bewindvoering voor 2025 zijn bekend gemaakt. Deze worden vastgesteld door het ministerie van justitie. Hier hebben we geen invloed op. U kunt de nieuwe tarieven op onze website vinden. Indien u bijzondere bijstand ontvangt voor onze kosten dan wordt deze bijstand ook verhoogd. De tarieven voor budgetbeheer worden ook verhoogd. Maandelijks worden de kosten € 117,50 een kleine verhoging.

## Gesprekken face-to-face

Indien u zich aangemeld heeft voor de face-to-face gesprekken dan bent u inmiddels uitgenodigd. Ik benadruk dat de gesprekken maximaal 20 minuten zijn en dat efficiëntie dus belangrijk is.

### Tot slot een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- ***Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.*** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening. Wij kunnen het leefgeld inhouden indien er toch gelden op de leefgeldrekeningen gestort worden door derden.
- De beltijden zijn tussen 10-12 uur. ***Helaas merken we dat sommige klanten ons toch op andere tijdstippen proberen te bellen.*** Dit is niet de bedoeling en u wordt niet geholpen. Ook wordt er nooit een bericht doorgegeven.
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- ***Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.*** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.
- ***Een nieuwe baan?*** Overlegt u dit met uw bewindvoerder. Officieel dient u hiervoor toestemming te verkrijgen. Dit geldt ook als u uw baan wilt opzeggen. Een contract is pas rechtsgeldig als de bewindvoerder toestemming gegeven heeft.