

Nieuwsbrief september 2024

Beste klant of bijna klant,

De vakanties zijn weer voorbij, zo ook bij Fimar Bewindvoering. Alle bewindvoerders en assistenten hebben genoten van hun vakantie en we zijn weer een nieuw seizoen ingegaan.

Afwezigheid bewindvoerders komende maanden

Indien uw zaakwaarnemer -door welke omstandigheid- de komende maanden niet aanwezig is- dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld via een email. Dit gaat niet meer via de nieuwsbrieven. Uit ervaring weten we dat nogal wat klanten erg verbaasd zijn als de zaakwaarnemer er niet blijkt te zijn, terwijl er netjes één of meerdere e-mails verstuurd zijn.

Als uw zaakwaarnemer op vakantie is dan geldt het volgende: Aanvragen via de website kunnen niet worden behandeld. Ook e-mails worden niet behandeld en verwijderd. In geval van spoed kunt u ons telefonisch bereiken. In spoedgevallen zal er uiteraard actie ondernomen worden. Het leefgeld blijft uitbetaald worden. Onview wordt wekelijks bijgewerkt en betalingen aan vaste lasten/schuldeisers gaan gewoon door. Houdt u hier dus rekening mee, dit voorkomt problemen.

Zaakwaarnemers

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (M.Wouters, L. van Loenhout)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham, L. van As)	di,wo,do,vr
Team 3 (J.Boterman, S van Laarhoven)	ma,di,do,vr

Kinderbijslag

De AKW (kinderbijslag) wordt 1 oktober overgemaakt op uw beheerrekening door SVB. **Indien u een aanvraag ingediend heeft, dan wordt dit bedrag uiterlijk 3 oktober aan u op de leefgeldrekening overgemaakt.** Heet u nog geen aanvraag ingediend? Doet u dit dan uiterlijk op 30 september, zodat u de kinderbijslag ook op tijd ontvangt. Indien geen aanvraag ingediend wordt, dan gaan we ervan uit dat het geld als buffer gebruikt kan worden.

Luisterlijn

Misschien voelt u zich soms alleen en of eenzaam. Helaas is het voor ons niet mogelijk altijd alle verhalen aan te horen, omdat dit ons werk niet is. Voor u is het misschien echter erg belangrijk dat er iemand is met wie u uw verhalen kunnen delen. Dit kan door de luisterlijn te bellen. Dit nummer is te bereiken via 088-0767000. Voor meer informatie verwijzen we u naar: [De Luisterlijn | 24/7 een luisterend oor | 088 0767 000](#)

Protocollen

Op onze website zijn protocollen te vinden. Heeft u het spoedprotocol al bekeken en gelezen? We merken dat er veel spoedaanvragen zijn, die officieel niet onder spoed vallen. U kunt op onze website de protocollen terugvinden en nalezen. ([Protocollen | Fimar Bewindvoering](#))

Stagiaires

Amber Pals is aan de slag gegaan als nieuwe stagiaire. Misschien heeft u haar al aan de lijn gehad. Ze zal ondersteunend werk gaan doen in de verschillende teams. We wensen haar veel succes met haar stage die tot in juni 2025 zal duren.

Selectiever met klanten

Zoals u misschien in het nieuws heeft meegekregen zitten veel bewindvoeders zelf in de financiële problemen. Dit komt doordat de kosten stijgen, maar de inkomsten ver achterblijven. De tarieven van het bewind zijn in twee jaar tijd slechts met 5,9% gestegen, terwijl de inflatie meer dan 15% bedroeg. Gevolg hiervan is dat we efficiënter en sneller moeten gaan werken en dat wij dus helaas geen extra werkzaamheden meer gratis kunnen verrichten. Zo zijn face-to-face gesprekken niet altijd meer mogelijk. Voorts nemen we makkelijker afscheid van cliënten die zich niet aan de regels wensen te houden. Uiteraard geven we dit netjes aan.

Gesprekken face-to-face

We vinden het, ondanks bovenstaande, belangrijk contact met u te hebben. In het voorjaar hebben we daarom 20 minuten gesprekken gevoerd met u. Dit gaan we in oktober opnieuw doen en wel op 1 en 3 november 2024. U kunt zich hiervoor vanaf heden tot en met 11 oktober opgeven door een email te sturen naar info@fimar.nl. Vermeldt u uw naam, dossiernummer en gewenste tijdstip en het onderwerp van gesprek, waarna we u inplannen. U ontvangt op 17 oktober een uitnodiging. De locatie zal te allen tijde in Roosendaal zijn. Gesprekken in Rotterdam vinden in het voorjaar van 2025 weer plaats.

Tot slot een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- ***Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.*** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening. Wij kunnen het leefgeld inhouden indien er toch gelden op de leefgeldrekeningen gestort worden door derden.
- De beltijden zijn tussen 10-12 uur. ***Helaas merken we dat sommige klanten ons toch op andere tijdstippen proberen te bellen.*** Dit is niet de bedoeling en u wordt niet geholpen. Ook wordt er nooit een bericht doorgegeven.
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- ***Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.*** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.
- ***Een nieuwe baan?*** Overlegt u dit met uw bewindvoerder. Officieel dient u hiervoor toestemming te verkrijgen. Dit geldt ook als u uw baan wilt opzeggen. Een contract is pas rechtsgeldig als de bewindvoerder toestemming gegeven heeft.