

## Nieuwsbrief juli 2024

### Beste klant of bijna klant,

Inmiddels is het zomer en voor velen (bijna) tijd voor vakantie. Alle aanvragen voor het vakantiegeld zijn behandeld en indien mogelijk uitgekeerd. Hopelijk kunt u daarom een paar dagen er tussenuit. Vakantietijd betekent ook dat de medewerkers van Fimar ook een werkpaauze zullen hebben. In deze zomereditie leest u alle informatie hierover.

### Afwezigheid bewindvoerders komende maanden

In een aparte email ontvangt u wanneer uw zaakwaarnemer de komende drie maanden op vakantie zal zijn. Deze email heeft u reeds ontvangen of ontvangt u uiterlijk binnen drie dagen van uw zaakwaarnemer.

*Als uw zaakwaarnemer op vakantie is dan geldt het volgende: Aanvragen via de website kunnen niet worden behandeld. Ook e-mails worden niet behandeld en verwijderd. In geval van spoed kunt u ons telefonisch bereiken. In spoed gevallen zal er uiteraard actie ondernomen worden. Het leefgeld blijft uitbetaald worden. Onview wordt wekelijks bijgewerkt en betalingen aan vaste lasten/schuldeisers gaan gewoon door. Houdt u hier dus rekening mee, dit voorkomt problemen.*

***Fimar Bewindvoering zal in week 32 gesloten zijn (maandag 5 augustus t/m maandag 12 augustus) In deze tijd zijn we alleen voor spoedgevallen bereikbaar. (via spoedprocedure). Uw e-mails worden dan dus niet behandeld en ongelezen verwijderd. Aanvragen via de website zijn dan niet mogelijk. Leest u aub het spoedprotocol door op de website, zodat u weet wat echt onder spoed valt en u niet voor vervelende verrassingen komt te staan, zoals elk jaar toch weer gebeurt.***

### Zaakwaarnemers

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (M.Wouters, I. Jongste)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham, L. van As)	di,wo,do,vr
Team 3 (J.Boterman, S van Laarhoven)	ma,di,do,vr

### Kinderbijslag

De AKW (kinderbijslag) wordt 1 juli overgemaakt op uw beheerrekening door SVB. ***Indien u een aanvraag ingediend heeft dan wordt dit bedrag uiterlijk 2 juli aan u op de leefgeldrekening overgemaakt.*** In team 2 zal dit sowieso op 2 juli gebeuren.

### Individuele inkomenstoelage (PMB)

Indien u al drie jaar leeft van een PW uitkering (bijstand) dan kan per jaar eenmalig een toeslag aangevraagd worden. Per gemeente is verschillend om welk bedrag dit gaat. Dit

bedrag wordt uitgekeerd om iets specifiek van te kopen. Indien dit voor u geldt en de laatste aanvraag door ons is meer dan een jaar geleden dan kunt u uw bewindvoerder verzoeken een aanvraag hiervoor in te dienen. In alle teams wordt deze maanden de toeslag aangevraagd. In de gemeenten Rotterdam, Drechtsteden en Roosendaal verloopt dit proces automatisch.

## **Protocollen**

**Op onze website zijn protocollen te vinden ([Protocollen | Fimar](#))** over hoe u het beste kunt handelen in een specifieke situatie. Bijvoorbeeld bij vakantie van uw zaakwaarnemer of voor het aanvragen van kinderbijslag. Neemt u eens een kijkje!

## **Vakantiegeld**

Alle aanvragen voor vakantiegeld zijn behandeld. Het is vanaf heden niet mogelijk meer een aanvraag hiervoor in te dienen. Dit geldt niet voor klanten die na 1 mei 2024 onder bewind gesteld zijn.

## **Stagiaires**

De stage van Lavender van Loenhout is ten einde. Zij heeft de stage met een goed eindcijfer afgerond. Gefeliciteerd en bedankt, namens heel Fimar! Mocht u haar willen feliciteren dan kan dit via [administratie@fimar.nl](mailto:administratie@fimar.nl). Lavender is als assistent bewindvoerder inmiddels in dienst van Fimar en ondersteunt team 3 voornamelijk.

## **Schuldhelpverlening**

Het schuldhelpverlening is niet goed genoeg geregeld in Nederland. Door de maatregel het traject te verkorten van 36 naar 18 maanden, zien we dat er veel dossiers blijven liggen. We hebben bij de gemeente Drechtsteden, gemeente Tholen en de KBNL klachten weggelegd omdat alles langzaam verloopt. Helaas kunnen wij hier weinig aan doen. Uiteraard is dit voor u, maar ook voor ons, erg vervelend.

## **Tot slot een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:**

- ***Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.*** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening. Wij kunnen het leefgeld inhouden indien er toch gelden op de leefgeldrekeningen gestort worden door derden.
- De beltijden zijn tussen 10-12 uur. ***Helaas merken we dat sommige klanten ons toch op andere tijdstippen proberen te bellen.*** Dit is niet de bedoeling en u wordt niet geholpen. Ook wordt er nooit een bericht doorgegeven.
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- ***Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.*** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.
- ***Een nieuwe baan?*** Overlegt u dit met uw bewindvoerder. Officieel dient u hiervoor toestemming te verkrijgen. Dit geldt ook als u uw baan wilt opzeggen. Een contract is pas rechtsgeldig als de bewindvoerder toestemming gegeven heeft.

Voor nu bedankt voor het doornemen en een goede zomer toegewenst!