

## Nieuwsbrief mei 2024

### Zeer gewaardeerde klant,

We hebben een drukke periode achter de rug. We zijn hard bezig met de rekening- en verantwoordingen van 2023, de belastingaangiften zijn gedaan, de huurverhogingen per 1 juli 2024 zijn verwerkt, de toeslagen zijn vaak aangepast en de kwijtscheldingsverzoeken voor gemeentelijke lasten zijn ingediend. Op naar een rustigere zomer. 12 Nu eerst tijd voor de nieuwsbrief van mei 2024.

### Wanneer werkt uw zaakwaarnemer?

Team 1 (M. Wouters)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do, vr
Team 3 (J Boterman)	ma,di,do, vr

In team 1 werkt Mevrouw Wouters samen met mevrouw Jongste  
In team 2 werkt mevrouw Van Ham samen met mevrouw Van As  
In team 3 werkt Meneer Boterman samen met meneer Van Laarhoven

### Beltijden en openingstijden komende weken i.v.m. feestdagen

Zoals u weet en zoals is afgesproken in het plan van aanpak zijn we op werkdagen telefonisch bereikbaar van 10-12 op het nummer 0165820114. Indien er een spoedgeval is buiten deze beltijden maar binnen de werktijden (8.30 uur – 17.00 uur) dan kunt u een email sturen naar [info@fimar.nl](mailto:info@fimar.nl) met SPOED in de onderwerpregel. Doorgaans krijgt u dan snel reactie, zeker als duidelijk is dat er echt sprake is van spoed.

**Morgen (Hemelvaartsdag) en overmorgen zijn we telefonisch niet bereikbaar.** Dit zelfde geldt voor twee pinksterdag (maandag 19 mei). Op deze dagen zijn we gesloten. Alleen op 10 mei zijn we voor spoedgevallen wel bereikbaar, volgens de spoedprocedure.

### Nu reactie! En niet morgen!

Helaas merken we dat een aantal klanten denkt dat we weinig te doen hebben en de hele dag achter de computer zitten. De werkelijkheid is dat we ook gesprekken voeren met bestaande klanten/nieuwe klanten, rechtszaken hebben, gesprekken hebben met hulpverleners etc. Dit houdt in dat we niet altijd direct kunnen reageren op aanvragen voor extra geld en andere e-mails. Daarom hebben we in het plan van aanpak afgesproken dat we drie dagen reactietijd hebben. Het komt voor dat klanten niet blij zijn dat ze niet dezelfde dag een reactie krijgen. Tegen hen wil ik zeggen: Doe een aanvraag tijdig en wacht niet tot een laatste moment. Accepteer dat zaken niet sneller gaan dan we kunnen. We doen dit werk voor alle klanten, waarbij we naar de regels moeten werken welke opgelegd zijn vanuit de rechtbank. Dit proberen we zo goed mogelijk te doen en soms kosten zaken erg veel tijd.

Een tweede zaak die vaker voorkomt is dat klanten verwachten dat we alles moeten uitvoeren voor een klant. Dat is natuurlijk niet zo. We zijn aangesteld om goed voor de financiën te zorgen. We zoeken niet naar een nieuw huurhuis, we doen geen reparatieverzoeken als er iets stuk is en we komen niet langs als een kabel niet werkt. Voor alles waarvoor niets betaald hoeft te worden heeft u ons niet nodig.

## Kinderbijslag juli 2024

Op maandag 1 juli 2024 wordt het tweede kwartaal door de SVB overgemaakt op uw beheerrekening. Vanaf 1 juni 2024 kunt u hiervoor een aanvraag indienen via het 'formulier incidentele uitgaven' op onze website. Alle aanvragen worden uiterlijk op dinsdag 2 juli behandeld en -indien er geen openstaande vaste lasten zijn- overgemaakt op uw leefgeldrekening. In team 3 zal de uitbetaling mogelijk eerder plaatsvinden.

Indien u de aanvraag later dan maandag 1 juli indient dan geldt dat we de aanvraag binnen drie werkdagen beoordelen. In dat geval ontvangt u de kinderbijslag mogelijk later dan 2 juli.

Bedrag per kind per kwartaal

Leeftijd kind	Bedrag
0 tot en met 5 jaar	€ 279,49
6 tot en met 11 jaar	€ 339,38
12 tot en met 17 jaar	€ 399,27

## Zomervakantie bewindvoerders

U wordt middels een aparte email op de hoogte gesteld van de dagen waarop uw bewindvoerder afwezig is in de zomerperiode. Vanwege de AVG wordt dit niet meer in de nieuwsbrief vermeld.

## Persoonlijke gesprekken

We vinden het belangrijk dat u de mogelijkheid heeft een kort gesprek te hebben met uw bewindvoerder. Op onderstaande dagen vinden 20 minuten gesprekken plaats. U kunt uw ons via [info@fimar.nl](mailto:info@fimar.nl) een mail sturen om u op te geven. Geeft u daarbij aan waar u het over wilt hebben. Zeker wanneer u -door welke omstandigheid- uw bewindvoerder nog nooit ontmoet heeft- is het handig een afspraak in te plannen. Inschrijven kan tot en met 31 mei 2024. Op maandag 3 juni ontvangt u het rooster met de afspraak. **Let op dat afspraken op andere dagen niet mogelijk zijn.**

Naam	Rotterdam	Roosendaal
Mw Wouters	6 juni	13 juni
Mw Van Ham	6 juni	13 juni
Hr Boterman	6 juni	13 juni

*Voorbeeld: Indien u dus een gesprek met mevrouw Van Ham wilt hebben dan geeft u aan: Graag een gesprek met Mw, Van Ham inplannen op 6 juni in Rotterdam, liefst rond 12 uur. Gesprek gaat over budgetplan.*



## Vakantiegeld

Iedereen in Nederland ontvangt vakantiegeld. Indien u een ZW uitkering krijgt zit dit vakantiegeld al in het bedrag van de uitkering. In het plan van aanpak is afgesproken dat u de helft van het vakantiegeld kan opvragen. Dit doet u via het formulier incidentele uitgaven. U kon dit vanaf 1 mei 2024 doen.

Een paar opmerkingen hierbij:

**De datum van uitbetaling aan u is maandag 3 juni 2024. Het gaat om handmatige overboekingen, waardoor niet eerder alles betaald kan worden.** Ik verzoek u ons ook niet te vragen dit eerder te regelen. U bent net zo belangrijk als anderen. Indien u later vakantiegeld ontvangt dan zal het vakantiegeld later overgemaakt worden. Klanten die geen schulden hebben, of bijna geen schulden meer hebben kunnen het gehele bedrag aanvragen. Indien u een ZW uitkering heeft, dan zal geen vakantiegeld uitbetaald worden. Indien er weinig buffer op de rekening is dan kan besloten worden minder dan 50% van het vakantiegeld uit te keren aan u. U wordt hier dan van op de hoogte gesteld. **Wij zijn niet verplicht vakantiegeld over te maken!** Het ontvangen vakantiegeld hoeft niet te worden verantwoord. U kunt dus kopen wat u wilt en hoeft geen bonnen in te leveren.

Een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- **Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Indien u dit toch doet dan wordt er leefgeld ingehouden. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening. **Doet u ook geen contante stortingen bij de bank. De bank rekent hiervoor € 6,-!!**
- **Indien u een aanvraag wilt doen voor incidentele uitgaven dan verloopt dit via [www.fimar.nl](http://www.fimar.nl).** Bij downloads vindt u het formulier incidentele uitgaven. Binnen 72 werkuren ontvangt u dan een reactie. Indien er sprake is van spoed dan stuurt u een email naar [info@fimar.nl](mailto:info@fimar.nl). In de onderwerpregel vermeldt u het woord SPOED. Let op dat het echt moet gaan om een acute noodsituatie. **Levert u altijd een bon in!**
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- **Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakwaarnemer. Bedankt voor het doorlezen en tot de volgende nieuwsbrief.