



## Nieuwsbrief januari 2024

### Zeer gewaardeerde klant,

We zijn inmiddels al een aantal weken aanbeland in 2024 en de vakantie lijkt alweer even geleden. Hoe dan ook weer met een frisse blik het jaar tegemoet. Dit jaar zijn we begonnen met een vol klantenbestand. We nemen dus momenteel niet snel nieuwe klanten aan om kwaliteit en snelheid te blijven garanderen. Eén van de punten die we belangrijk vinden is de communicatie naar u toe. In zes nieuwsbrieven zal u aankomend jaar geïnformeerd worden over de gang van zaken rondom Fimar Bewindvoering. Leest u alles door, opdat u op de hoogte bent.

Allereerst een overzicht van de teams binnen Fimar Bewindvoering en de werkdagen van uw zaakwaarnemers/bewindvoerders.

### Wanneer werkt uw zaakwaarnemer?

Team 1 (M.Wouters)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do, vr
Team 3 (J Boterman)	ma,di,do,vr

In team 1 werkt Mevrouw Wouters samen met mevrouw Jongste

In team 2 werkt mevrouw Van Ham samen met mevrouw Van As

In team 3 werkt Meneer Boterman samen met meneer Van Laarhoven en Mw. Van Kralingen

Mevrouw Jongste is vanaf deze maand in dienst gekomen bij Fimar Bewindvoering en zal dus Mw. Wouters ondersteunen.

### Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand

Mw. Van Ham:	8 februari afwezig, zitting rechtbank
Mw. Wouters:	15 februari, afwezig, zitting rechtbank
Dhr. Boterman:	29 januari en 29 februari afwezig, zitting rechtbank

### Kinderbijslag 2024

De kinderbijslag is tijdig aan u overgemaakt als u een verzoek hiervoor ingediend had.

Let op dat u altijd een aanvraag doet hiervoor. Dit kan altijd in de maand voorafgaand aan de maand dat de kinderbijslag wordt uitbetaald. Voor het volgende kwartaal kunt u dus vanaf 1 maart de kinderbijslag dus al aanvragen. Hieronder nog een keer de bedragen die vanaf heden gelden:

Bedrag per kind per kwartaal

Leeftijd kind	Bedrag
0 tot en met 5 jaar	€ 261,70
6 tot en met 11 jaar	€ 317,77
12 tot en met 17 jaar	€ 373,85



## Bellen in beltijden

Zoals u weet kunt u ons elke werkdag tussen 10-12 uur bellen via het klantnummer (0165-820114). Sinds maandag 11 september krijgt u eerst een bandje met uitleg of u het juiste nummer gebeld heeft en niet per ongeluk het nummer voor instanties heeft gebeld. **Dit laatste nummer mag u echt niet bellen, dit houden we juist open om ook het contact met instanties goed te houden, waardoor we ons werk beter kunnen verrichten. Helaas houden sommigen zich hier toch niet aan. Dit is erg vervelend en u ontvangt bij overtreding dan ook een officiële waarschuwing en/of contactverbod**

## Tarieven Bewindvoering en budgetbeheer

De tarieven zijn aangepast en kenbaar gemaakt op de website ([www.fimar.nl](http://www.fimar.nl)) Voor budgetbeheer geldt dat de tarieven op €112,50 worden gesteld per maand. **Budgetbeheer in combinatie met schulden is niet mogelijk. Schulden mogen alleen door een bewindvoerder geregeld worden.**

De tarieven worden in uw budgetplan aangepast en ook in het banksysteem. Dit is handmatig werk. Het kan dus zijn dat dit in uw dossier nog niet aangepast is. Dit gebeurt echter spoedig.

## Schuldhelpverlening

Het MSNP traject is vorig jaar teruggebracht naar 18 maanden, vanaf het moment van tekenen van de schuldhelpverleningsovereenkomst. Helaas is het hierdoor erg druk geworden bij de helpverlenende instanties. Dossiers die eerder gestart zijn hebben een looptijd van 36 maanden.

## Leefgeldrekening

***Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.*** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening. **Doet u ook geen contante stortingen bij de bank. De bank rekent hiervoor € 6,-!!**

## Aanvragen extra geld, ook bij spoed

**Indien u een aanvraag wilt doen voor incidentele uitgaven dan verloopt dit via [www.fimar.nl](http://www.fimar.nl).** Bij downloads vindt u het formulier incidentele uitgaven. Binnen 72 werkuren ontvangt u dan een reactie. Indien er sprake is van spoed dan stuurt u een email naar [info@fimar.nl](mailto:info@fimar.nl). In de onderwerpregel vermeldt u het woord SPOED. Let op dat het echt moet gaan om een acute noodsituatie. **Levert u altijd een bon in!**



### **Post thuis ontvangen**

Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.

### **Tandarts/Fysio**

Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer. U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.

### **Onview**

Hopelijk logt u zo nu en dan in en ziet u wat er met uw geld gebeurt. Mocht u de inlogcode niet meer hebben dan kunt u deze weer bij ons opvragen. Indien u uw huidig saldo niet kan zien dan kan er door ons een vinkje aangezet worden, zodat u dit ook kan zien.

Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn naar u toe.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakwaarnemer. Bedankt voor het doorlezen en tot de volgende nieuwsbrief.

