



Nieuwsbrief november 2023

Zeer gewaardeerde klant,

De herfst is echt begonnen met regen, regen en nog meer regen. Het ziet er vaak treurig uit. Maar... na regen komt zonneschijn. Dit is ook de mentaliteit van onze medewerkers. Problemen zijn er om opgelost te worden en meestal lukt dit ook.

Met een positieve blik bied ik u hierbij de nieuwsbrief van november aan. Tevens de laatste van dit jaar. Dus wens ik u hierbij alvast fijne feestdagen.

Allereerst een overzicht van de teams binnen Fimar Bewindvoering en de werkdagen van uw zaakwaarnemers/bewindvoerders.

Wanneer werkt uw zaakwaarnemer? (gewijzigd t.o.v. september 2023)

Team 1 (M.Wouters)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do, vr
Team 3 (J Boterman)	ma,di,do,vr

In team 1 werkt Mevrouw Wouters samen met meneer van Laarhoven
In team 2 werkt mevrouw Van Ham samen met mevrouw Van As
In team 3 werkt Meneer Boterman samen met mevrouw Van Kralingen

Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand en openingstijden Fimar rond de jaarwisseling

Mw. Van Ham:	Afwezig 27 tot en met 29 december
Mw. Wouters:	Afwezig 2 januari tot en met 6 januari
Dhr. Boterman:	Afwezig 2 januari tot en met 6 januari

In de periode 25 december tot en met 5 januari gelden andere openingstijden.

Maandag 25 december:	Gesloten
Dinsdag 26 december:	Gesloten
Woensdag 27 december:	Geopend van 10-11 uur voor spoedgevallen (team 1 bereikbaar via email)
Donderdag 28 december:	Geopend van 10-11 uur voor spoedgevallen (team1 en 3 bereikbaar via email)
Vrijdag 29 december :	Gesloten (team 3 bereikbaar via email in ochtend)

Belt u alleen in geval van spoed, we zijn met een kleine bezettingen speciaal voor spoedzaken aanwezig. **Aanvragen voor extra geld worden in deze periode niet behandeld.** Al uw aanvragen voor deze periode doet u dus ruim voor deze periode.

Maandag 1 t/m vrijdag 5 december: Geopend van 10-11 uur. (Team 2 via email bereikbaar)



*In de vakantie van uw zaakwaarnemer geldt het volgende: E-mails aan uw zaakwaarnemer worden niet gelezen. Ook aanvragen worden niet behandeld. Bij terugkomst van uw zaakwaarnemer kunt u weer een email sturen, welke wordt behandeld. In geval van spoed kunt u gewoon bellen tijdens de bel tijden. Een andere medewerker zal u dan -in geval van spoed- te woord staan. Ook kunt u een spoedmail sturen naar info@fimar.nl Let wel op dat er **echt** sprake moet zijn van spoed.*

Kinderbijslag januari 2023

Op dinsdag 2 januari 2023 wordt het laatste kwartaal door de SVB overgemaakt op uw beheerrekening. Vanaf vrijdag 1 december 2023 tot en met vrijdag 22 december 11.00 uur kunt u hiervoor een aanvraag indienen via het 'formulier incidentele uitgaven' op onze website. Alle aanvragen worden uiterlijk op maandag 8 januari behandeld en -indien er geen openstaande vaste lasten zijn- overgemaakt op uw leefgeldrekening. In team 2 zal de uitbetaling mogelijk eerder plaatsvinden.

Indien u de aanvraag later dan maandag 22 december indient dan geldt dat we de aanvraag binnen drie werkdagen beoordelen. In dat geval ontvangt u de kinderbijslag mogelijk later dan 8 januari.

Bedrag per kind per kwartaal

Leeftijd kind	Bedrag
0 tot en met 5 jaar	€ 261,70
6 tot en met 11 jaar	€ 317,77
12 tot en met 17 jaar	€ 373,85

Bellen in beltijden

Zoals u weet kunt u ons elke werkdag tussen 10-12 uur bellen via het klantnummer (0165-820114). Sinds maandag 11 september krijgt u eerst een bandje met uitleg of u het juiste nummer gebeld heeft en niet per ongeluk het nummer voor instanties heeft gebeld. **Dit laatste nummer mag u echt niet bellen, dit houden we juist open om ook het contact met instanties goed te houden, waardoor we ons werk beter kunnen verrichten.**

Zorgverzekeringen

Wij zullen de zorgverzekering voor 2023 niet zelfstandig aanpassen, aangezien wij niet kunnen beoordelen welke zorg u gaat nodig hebben. Indien u meent dat u een ander pakket of een andere zorgverzekeraar nodig hebt dan kunt u dit bij ons



aangeven. **Dit dient tussen maandag 27 november en vrijdag 8 december te gebeuren.** Indien u dit later doet dan is de kans groot dat we dit niet meer kunnen aanpassen. Zorg dat u op tijd bent!

Schuldhelpverlening

Alle schuldenregelingen welke na 1 juli dit jaar opgestart zijn, hebben een termijn van 18 maanden in plaats van 36 maanden. Op zich erg fijn, maar we merken dat de schuldhelpverlening nu een puinhoop geworden is, met lange wachtrijen tot gevolg. Bij meerdere gemeenten merken we dat er enorme achterstanden ontstaan, omdat schuldeisers niet snel meer meewerken (zij ontvangen soms nog maar de helft t.o.v. eerder) en de stortvloed aan aanmeldingen.

Het kan dus zijn dat de voortrajecten nu langer duren. Erg vervelend, maar er is weinig aan te doen. De maatregel is misschien niet zo handig geweest van de overheid. De tijd gaat dit leren.

Tot slot

Een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- **Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening. **Doet u ook geen contante stortingen bij de bank. De bank rekent hiervoor € 6,-!!**
- **Indien u een aanvraag wilt doen voor incidentele uitgaven dan verloopt dit via www.fimar.nl.** Bij downloads vindt u het formulier incidentele uitgaven. Binnen 72 werkuren ontvangt u dan een reactie. Indien er sprake is van spoed dan stuurt u een email naar info@fimar.nl. In de onderwerpregel vermeldt u het woord SPOED. Let op dat het echt moet gaan om een acute noodsituatie. **Levert u altijd een bon in!**
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- **Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakwaarnemer. Bedankt voor het doorlezen en tot de volgende nieuwsbrief.