



Nieuwsbrief september 2023

Zeer gewaardeerde klant,

De zomervakantie is helaas weer ten einde voor alle mensen met (kleine) kinderen. Tijd om ons weer te richten op het nieuwe seizoen. Uiteraard gaan de nieuwsbrieven om de twee maanden gewoon door, zodat u overal van op de hoogte blijft.

Allereerst een overzicht van de teams binnen Fimar Bewindvoering en de werkdagen van uw zaakwaarnemers/bewindvoerders.

Wanneer werkt uw zaakwaarnemer?

Team 1 (M.Wouters)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do, vr
Team 3 (J Boterman)	ma,di,do,vr

In team 1 werkt Mevrouw Wouters samen met mevrouw Van Son en met mevrouw Van Kralingen

In team 2 werkt mevrouw Van Ham samen met mevrouw Van As en meneer Van Laarhoven

In team 3 werkt Meneer Boterman samen met mevrouw Van Kralingen en mevrouw Witaszek

Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand

Mw. Van Ham:	Geen bijzonderheden
Mw. Wouters:	Afwezig 16-20 oktober (vakantie)
Dhr. Boterman:	Afwezig 29 september , afspraken bij rechtbank en 16-20 oktober (vakantie)

*In de vakantie van uw zaakwaarnemer geldt het volgende: E-mails aan uw zaakwaarnemer worden niet gelezen. Ook aanvragen worden niet behandeld. Bij terugkomst van uw zaakwaarnemer kunt u weer een email sturen, welke wordt behandeld. In geval van spoed kunt u gewoon bellen tijdens de bel tijden. Een andere medewerker zal u dan -in geval van spoed- te woord staan. Ook kunt u een spoedmail sturen naar info@fimar.nl Let wel op dat er **echt** sprake moet zijn van spoed.*

Kinderbijslag oktober 2023

Op maandag 2 oktober 2023 wordt het derde kwartaal door de SVB overgemaakt op uw beheerrekening. Vanaf heden kunt u hiervoor een aanvraag indienen via het 'formulier incidentele uitgaven' op onze website. Alle aanvragen worden uiterlijk op dinsdag 3 oktober behandeld en - indien er geen openstaande vaste lasten zijn- overgemaakt op uw leefgeldrekening.

Indien u de aanvraag later dan maandag 2 oktober indient dan geldt dat we de aanvraag binnen drie werkdagen beoordelen. In dat geval ontvangt u de kinderbijslag mogelijk later dan 3 oktober.



Bellen in beltijden

Zoals u weet kunt u ons elke werkdag tussen 10-12 uur bellen via het klantnummer (0165-820114). Sinds maandag 11 september krijgt u eerst een bandje met uitleg of u het juiste nummer gebeld heeft en niet per ongeluk het nummer voor instanties heeft gebeld. **Dit laatste nummer mag u echt niet bellen, dit houden we juist open om ook het contact met instanties goed te houden, waardoor we ons werk beter kunnen verrichten.**

Energie

De energieprijzen zijn op dit moment redelijk. Omdat niemand weet wat er de komende tijd gaat gebeuren, kan het slim zijn de tarieven voor bijvoorbeeld 2 jaar vast te zetten als u nu een variabel contract heeft. Dit betekent wel nu een hoger tarief, maar in de winter misschien juist een beter tarief dan variabel.

U kunt hierover in gesprek met uw zaakwaarnemer. Niemand weet wat de beste keuze is, helaas weten we dat pas achteraf.

Boetes

Zoals u weet is het de bedoeling dat we ervoor zorgen dat u een positief budgetplan heeft. Dit is noodzakelijk zodat er geen nieuwe schulden ontstaan. Helaas kunnen we niet alle nieuwe schulden voorkomen. Zo zien we de laatste tijd dat er best wat boetes (vaak voor snelheidsovertredingen) binnen komen. Een boete betekent dat u een nieuwe schuld heeft. We hopen echt dat u boetes voorkomt. In het ergste geval kan een boete betekenen dat uw leefgeld ingehouden wordt. Dit is niet wenselijk (ook voor ons niet).

Stagiaire

Wiktorija Witaszek is sinds begin september bij ons als stagiaire actief. Misschien heeft u kennis gemaakt met haar. Zij volgt de opleiding sociaal juridisch en zal tot juni 2024 bij ons actief zijn. Zij spreekt naast Nederlands en Engels ook Pools, wat voor sommige klanten een voordeel kan zijn. Namens Fimar Bewindvoering wensen we haar uiteraard succes.



Een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- ***Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.*** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening. **Doet u ook geen contante stortingen bij de bank. De bank rekent hiervoor € 6,-!!**
- **Indien u een aanvraag wilt doen voor incidentele uitgaven dan verloopt dit via www.fimar.nl.** Bij downloads vindt u het formulier incidentele uitgaven. Binnen 72 werkuren ontvangt u dan een reactie. Indien er sprake is van spoed dan stuurt u een email naar info@fimar.nl. In de onderwerpregel vermeldt u het woord SPOED. Let op dat het echt moet gaan om een acute noodsituatie. **Levert u altijd een bon in!**
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- ***Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.*** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakwaarnemer. Bedankt voor het doorlezen en tot de volgende nieuwsbrief.