

Nieuwsbrief juli 2023

Beste klant of bijna klant,

Inmiddels is het zomer en voor velen (bijna) tijd voor vakantie. Alle aanvragen voor het vakantiegeld zijn behandeld en indien mogelijk uitgekeerd. Hopelijk kunt u daarom een paar dagen er tussenuit. Vakantietijd betekent ook dat de medewerkers van Fimar ook een werkpaauze zullen hebben. In deze zomereditie leest u alle informatie hierover.

Afwezigheid bewindvoerders komende maanden

Mw. Van Ham	Maandag 28 augustus	– Maandag 11 september 2023
Mw. Wouters:	Woensdag 26 juli	– Maandag 14 augustus 2023
Dhr. Boterman:	Donderdag 27 juli	– Maandag 14 augustus 2023

Als uw zaakwaarnemer op vakantie is dan geldt het volgende: Aanvragen via de website kunnen niet worden behandeld. Ook e-mails worden niet behandeld en verwijderd. In geval van spoed kunt u ons telefonisch bereiken. In spoed gevallen zal er uiteraard actie ondernomen worden. Het leefgeld blijft uitbetaald worden. Onview wordt wekelijks bijgewerkt en betalingen aan vaste lasten/schuldeisers gaan gewoon door. Houdt u hier dus rekening mee, dit voorkomt problemen.

Fimar Bewindvoering zal in week 32 gesloten zijn (maandag 7 augustus – maandag 14 augustus) In deze tijd zijn we alleen voor spoedgevallen bereikbaar. (via spoedprocedure)

Zaakwaarnemers

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (M.Wouters, V.van Son)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham, L. van As)	di,wo,do,vr
Team 3 (J.Boterman, D. van Kralingen)	ma,di,do,vr

Kinderbijslag

De AKW (kinderbijslag) is afgelopen maandag overgemaakt. Indien u een aanvraag gedaan heeft via het formulier incidentele uitgaven, dan is dit aan u doorgestort op uw leefgeldrekening

Individuele inkomenstoelage (PMB)

Indien u al drie jaar leeft van een PW uitkering (bijstand) dan kan per jaar eenmalig een toeslag aangevraagd worden. Per gemeente is verschillend om welk bedrag dit gaat. Dit bedrag wordt uitgekeerd om iets specifiek van te kopen. Indien dit voor u geldt en de laatste aanvraag door ons is meer dan een jaar geleden dan kunt u uw bewindvoerder verzoeken een aanvraag hiervoor in te dienen. In alle teams wordt deze maanden de toeslag aangevraagd.

Protocollen

Op onze website zijn protocollen te vinden ([Protocollen | Fimar](#)) over hoe u het beste kunt handelen in een specifieke situatie. Bijvoorbeeld bij vakantie van uw zaakwaarnemer of voor het aanvragen van kinderbijslag. Neemt u eens een kijkje!

Vakantiegeld

Alle aanvragen voor vakantiegeld zijn behandeld. Het is vanaf heden niet mogelijk meer een aanvraag hiervoor in te dienen. Dit geldt niet voor klanten die na 1 mei 2023 onder bewind gesteld zijn.

Stagiaires

De stages van Yassin en Djamilla zijn ten einde. Beiden hebben de stage met een goed eindcijfer afgerond. Gefeliciteerd en bedankt, namens heel Fimar! Mocht u hen willen feliciteren dan kan dit via administratie3@fimar.nl. Djamilla van Kralingen is als assistent bewindvoerder inmiddels in dienst van Fimar en ondersteunt team 3 voornamelijk.

Inmiddels is Sem van Laarhoven als stagiair begonnen bij Fimar Bewindvoering. We wensen Sem succes!

Schuldhelpverlening

Vanaf heden is de schuldhelpverlening (MSNP en WSNP traject) ingekort tot 18 maanden. Voor wat betreft de achterstanden bij de zorgverzekering geldt dat deze nu 24 maanden duurt. Helaas is er geen overgangsregeling. Dossiers die eerder aangemeld zijn bij de schuldhelpverlening hebben een looptijd van 36 maanden vanaf het tekenen van de schuldhelpverleningsovereenkomst. Nog altijd geldt dat regelingen die door ons zelf getroffen zijn, de voorkeur behoeven, als deze binnen 24 maanden kunnen worden terugbetaald. Immers is er geen nieuwe inventarisatie noodzakelijk.

Tot slot een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- ***Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.*** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening. Wij kunnen het leefgeld inhouden indien er toch gelden op de leefgeldrekeningen gestort worden door derden.
- De beltijden zijn tussen 10-12 uur. ***Helaas merken we dat sommige klanten ons toch op andere tijdstippen proberen te bellen.*** Dit is niet de bedoeling en u wordt niet geholpen. Ook wordt er nooit een bericht doorgegeven.
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- ***Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.*** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.
- ***Een nieuwe baan?*** Overlegt u dit met uw bewindvoerder. Officieel dient u hiervoor toestemming te verkrijgen. Dit geldt ook als u uw baan wilt opzeggen. Een contract is pas rechtsgeldig als de bewindvoerder toestemming gegeven heeft.

Voor nu bedankt voor het doornemen en een goede zomer toegewenst!