

Nieuwsbrief mei 2023

Beste klant of bijna klant,

Het vakantiegeld komt er voor velen weer aan, dat hebben we al gemerkt aan de aanvragen hiervoor. In deze editie nieuws over het vakantiegeld en andere zaken.

Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maanden

Mw. Van Ham	15 mei t/m 22 mei 2023
Mw. Wouters:	Geen bijzonderheden
Dhr. Boterman:	Geen bijzonderheden

Als uw zaakwaarnemer langere tijd niet aanwezig is, dan geldt het volgende: Aanvragen via de website kunnen niet worden behandeld. Ook e-mails worden niet behandeld en verwijderd. In geval van spoed kunt u ons telefonisch bereiken. In spoed gevallen zal er uiteraard actie ondernomen worden. Het leefgeld blijft uitbetaald worden. Onview wordt wekelijks bijgewerkt en betalingen aan vaste lasten/schuldeisers gaan gewoon door. Houdt u hier dus rekening mee, dit voorkomt problemen.

Zaakwaarnemers

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (M.Wouters)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do,vr
Team 3 (J.Boterman)	ma,di,do,vr

Kinderbijslag

De AKW (kinderbijslag) wordt begin juli overgemaakt. U kunt deze altijd één maand van tevoren aanvragen via de website. (dus vanaf 1 juni 2023) Indien u niets verneemt wordt deze uitbetaald aan u, vermits een aanvraag is ingediend. *Indien het budgetplan negatief is of er belangrijke zaken betaald moeten worden wordt de aanvraag afgewezen.* Uiteraard proberen we dit te voorkomen, omdat we vinden dat het geld voor de kinderen bedoeld is. **Wij maken de kinderbijslag uiterlijk dinsdag 4 juli aan u over.**

Leefgeld

De prijzen in de winkels blijven maar stijgen, terwijl het leefgeld het laatste jaar (als u een verzoek ingediend had) met € 5,- per week was gestegen. Velen hebben zich de laatste maanden aangemeld voor de voedselbank en dat is ook de beste oplossing in het geval er sprake is van problematische schulden. Indien u worstelt met het leefgeld dan adviseer ik u zich dringend aan te melden bij de voedselbank en daar aan te geven dat u onder bewind gesteld bent. Zij geven u een formulier mee, wat u aan uw zaakwaarnemer kan doorsturen. De

zaakwaarnemer regelt de rest. We snappen dat schaamte bij enkelen hier kan voorkomen, maar hopelijk lukt het deze drempel te overwinnen.

Vakantiegeld

Iedereen in Nederland ontvangt vakantiegeld. Indien u een ZW uitkering krijgt zit dit vakantiegeld al in het bedrag van de uitkering.

In het plan van aanpak is afgesproken dat u de helft van het vakantiegeld kan opvragen. Dit doet u via het formulier incidentele uitgaven. **U kunt dit vanaf vandaag doen.** Indien u eerder een verzoek heeft ingediend, dan wordt deze niet in behandeling genomen.

Een paar opmerkingen hierbij:

- **De datum van uitbetaling is donderdag 1 juni 2023.** Het gaat om handmatige overboekingen, waardoor niet eerder alles betaald kan worden. **Ik verzoek u ons ook niet te vragen dit eerder te regelen.** U bent net zo belangrijk als anderen.
- Indien u later vakantiegeld ontvangt dan zal het vakantiegeld later overgemaakt worden. **Klanten die geen schulden hebben, of bijna geen schulden meer hebben kunnen het gehele bedrag aanvragen.**
- **Indien u een ZW uitkering heeft, dan zal geen vakantiegeld uitbetaald worden.**
- Indien er weinig buffer op de rekening is dan kan besloten worden minder dan 50% van het vakantiegeld uit te keren aan u. U wordt hier dan van op de hoogte gesteld. Wij zijn niet verplicht vakantiegeld over te maken!
- **Het ontvangen vakantiegeld hoeft niet te worden verantwoord.** U kunt dus kopen wat u wilt en hoeft geen bonnen in te leveren.

Feestdagen

Donderdag 18 mei (Hemelvaart) en 19 mei (dag na Hemelvaart) zijn we gesloten. Dit geldt ook voor tweede pinksterdag, 29 mei 2023. Op de beide feestdagen zijn we niet bereikbaar in geval van spoed, op 19 mei wel.

Denkt u nog aan het volgende:

- Op uw leefgeldrekening worden geen bedragen gestort door derden. Dit is echt niet toegestaan. HELAAS ZIEN WE DAT DIT TOCH REGELMATIG GEBEURT
- Alle aanvragen gaan steeds via het aanvraagformulier op onze website.
- **De beltijden blijven tussen 10-12 uur.** Spoed op een ander moment? Stuur u een email via info@fimar.nl met spoed in de onderwerpregel. **Dit is afgesproken in het ondertekende plan van aanpak en kan dus geen discussie opleveren.**

Voor nu bedankt voor het doornemen en alvast een fijne zomer gewenst!