

## **Nieuwsbrief maart 2023**

### **Beste klant of bijna klant,**

Het is weer een drukke tijd en er wordt dus weer hard gewerkt. In deze nieuwsbrief weer aandacht voor onze werkzaamheden en zaken die voor u van belang kunnen zijn. Leest u de nieuwsbrief aub goed door, zodat u niet voor verrassingen komt te staan!

### **Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maanden**

Mw. Van Ham	21 maart, 16 t/m 19 mei 2023
Mw. Wouters:	24 april t/m 5 mei 2023
Dhr. Boterman:	24 april t/m 5 mei 2023

*Als uw zaakwaarnemer langere tijd niet aanwezig is, dan geldt het volgende: Aanvragen via de website kunnen niet worden behandeld. Ook e-mails worden niet behandeld en verwijderd. In geval van spoed kunt u ons telefonisch bereiken. In spoed gevallen zal er uiteraard actie ondernomen worden. Het leefgeld blijft uitbetaald worden. Onview wordt wekelijks bijgewerkt en betalingen aan vaste lasten/schuldeisers gaan gewoon door. Houdt u hier dus rekening mee, dit voorkomt problemen.*

### **Zaakwaarnemers**

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (M.Wouters)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do,vr
Team 3 (J.Boterman)	ma,di,do,vr

### **Belastingaangiften IB 2022 en rekening en verantwoording**

Momenteel zijn we bezig met de belastingaangiften IB 2022. In voorgaande jaren deden we de aangiftes door gebruik te maken van uw digiD. Eind vorig jaar heeft de belastingdienst besloten gebruik te maken van controle SMS. Dit betekent dat het voor ons onmogelijk werd om de aangiftes via digiD te voltooien. We maken dus tegenwoordig gebruik van E-herkenning. Een systeem waarbij u ons machtigt, zodat we aangifte kunnen doen. In veel gevallen is de machtiging al verleend door de rechtbank, maar helaas is dit vaak niet goed geregeld en zijn we niet automatisch gemachtigd. In dat geval zorgen wij voor de machtiging. U ontvangt een code en stuurt deze aan ons door. Wij regelen daarna de rest.

Helaas merken we dat nogal wat cliënten de code niet doorsturen, die zij ontvangen. We zijn verplicht de aangifte voor u te doen en als we de code van u niet ontvangen worden we belemmerd in onze werkzaamheden. Dit kan grote gevolgen hebben voor het traject (en eventueel de schuldhelpverlening). Reageert u dus aub indien u iets ontvangt (komt ook per post) en laat u dit niet liggen.

Verder zijn we bezig - in dossiers die langer dan een half jaar actief zijn - een rekening en verantwoording op te stellen. Dit is een overzicht van alle inkomsten, uitgaven en het afbetalen van de schulden in een kalenderjaar. Bij deze rekening en verantwoording zijn bewijsstukken meegestuurd. De bedoeling is dat u deze stukken doorneemt en akkoord geeft indien alles kloppend is. Als er iets in uw ogen niet juist is dan kunt u dit aangeven en kan dit aangepast worden. U kunt ondertekenen en per email of per post de bladzijde met handtekening retourneren. Ook kunt u een simpele email sturen met daarin de tekst: Ik ben het eens met de rekening en verantwoording. Indien we niets van u terugontvangen – en helaas zijn er klanten die dit negeren – dan laten we de rechtbank weten dat het niet lukt te tekenen. De rechtbank beslist dan wat er gebeurt.

## **Kinderbijslag**

De AKW (kinderbijslag) wordt begin april overgemaakt. U kunt deze altijd één maand van tevoren aanvragen via de website. Indien u niets verneemt wordt deze uitbetaald aan u, vermits een aanvraag is ingediend. *Indien het budgetplan negatief is of er belangrijke zaken betaald moeten worden wordt de aanvraag afgewezen.* Uiteraard proberen we dit te voorkomen, omdat we vinden dat het geld voor de kinderen bedoeld is. **Wij maken de kinderbijslag uiterlijk dinsdag 4 april aan u over.**

## **Leefgeld**

De prijzen in de winkels blijven maar stijgen, terwijl het leefgeld het laatste jaar (als u een verzoek ingediend had) met € 5,- per week was gestegen. Velen hebben zich de laatste maanden aangemeld voor de voedselbank en dat is ook de beste oplossing in het geval er sprake is van problematische schulden. Indien u worstelt met het leefgeld dan adviseer ik u zich dringend aan te melden bij de voedselbank en daar aan te geven dat u onder bewind gesteld bent. Zij geven u een formulier mee, wat u aan uw zaakwaarnemer kan doorsturen. De zaakwaarnemer regelt de rest. We snappen dat schaamte bij enkelen hier kan voorkomen, maar hopelijk lukt het deze drempel te overwinnen.

## **Feestdagen**

Maandag 10 april (Pasen) Donderdag 27 april (Koningsdag), Vrijdag 28 april (dag na Koningsdag) 18 mei (Hemelvaart) en 19 mei (dag na Hemelvaart) zijn we gesloten. Op 28 april en 19 mei zijn we gesloten, echter wel bereikbaar voor spoedgevallen, via [info@fimar.nl](mailto:info@fimar.nl). Op de andere dagen zijn we geheel gesloten.

## **Denkt u nog aan het volgende:**

- Op uw leefgeldrekening worden geen bedragen gestort door derden. Dit is echt niet toegestaan. HELAAS ZIEN WE DAT DIT TOCH REGELMATIG GEBEURT
- Alle aanvragen gaan steeds via het aanvraagformulier op onze website.
- De beltijden blijven tussen 10-12 uur. Spoed op een ander moment? Stuur u een email via [info@fimar.nl](mailto:info@fimar.nl) met spoed in de onderwerpregel.

Voor nu bedankt voor het doornemen en alvast een fijn voorjaar gewenst!