

Nieuwsbrief september 2022



Zeer gewaardeerde klant,

De zomervakantie is helaas weer ten einde voor alle mensen met (kleine) kinderen. Tijd om ons weer te richten op het nieuwe seizoen. Uiteraard gaan de nieuwsbrieven om de twee maanden gewoon door, zodat u overal van op de hoogte blijft.

Allereerst een overzicht van de teams binnen Fimar Bewindvoering en de werkdagen van uw zaakwaarnemers/bewindvoerders.

Wanneer werkt uw zaakwaarnemer?

Team 1 (M.Wouters)	ma,di,wo,do
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do, vr
Team 3 (J Boterman)	ma,di,do,vr

In team 1 zijn er nogal wat wijzigingen. Het team wordt vanaf heden geleid door mevrouw Wouters. Vanaf heden zal zij maandag tot en met donderdag werkzaam zijn. Dit is dus anders dan voorheen.

In team 2 zijn er weinig wijzigingen. Mevrouw Van Ham is vanaf 20 september weer terug van vakantie. De huidige taken worden waargenomen door mevrouw Van As.

In team 3 zal meneer Boterman vanaf heden niet meer werkzaam zijn op woensdag, maar wel op vrijdag. Verder zijn er weinig wijzigingen.

Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand

Mw. Van Ham:	Geen bijzonderheden
Mw. Wouters:	Afwezig 19 september (cursus) en 24-28 oktober (vakantie)
Dhr. Boterman:	Afwezig 24-28 oktober (vakantie)

In de vakantie van uw zaakwaarnemer geldt het volgende: E-mails worden niet gelezen. Ook aanvragen worden niet behandeld. Bij terugkomst van uw zaakwaarnemer kunt u weer een email sturen, welke wordt behandeld. In geval van spoed kunt u gewoon bellen tijdens de bel tijden. Een andere medewerker zal u dan -in geval van spoed- te woord staan.

Kinderbijslag oktober 2021

Op 3 oktober 2022 wordt het derde kwartaal door de SVB overgemaakt op uw beheerrekening. Vanaf heden kunt u hiervoor een aanvraag indienen via het 'formulier incidentele uitgaven' op onze website. Alle aanvragen worden uiterlijk op 4 oktober behandeld en -indien er geen openstaande vaste lasten zijn- overgemaakt op uw leefgeldrekening.

Indien u de aanvraag later dan 3 oktober indient dan geldt dat we de aanvraag binnen drie werkdagen beoordelen. In dat geval ontvangt u de kinderbijslag mogelijk later dan 4 oktober.

Energie

De energieprijzen zijn enorm hard gestegen. Veel klanten hebben nog een vast contract waardoor dit geen direct probleem oplevert. We hebben helaas wel een aantal klanten waarbij het contract nu afloopt. In dat geval zullen de variabele tarieven berekend worden, welke enorm hoog zijn. De termijnbedragen kunnen dan met honderden euro's stijgen. We kunnen dit deels opvangen doordat u misschien een energietoeslag ontvangen heeft, maar deze is niet altijd toereikend.

Het is mogelijk dat we moeten gaan bezuinigen. Dit is volledig tegen ons principe in, maar het budgetplan moet te allen tijde positief blijven. Dit probleem gaat bij heel veel Nederlanders voor grotere schulden zorgen. Helaas kunnen wij er helemaal niets aan doen. Overstappen naar een andere energiemaatschappij is ook geen optie, want energiemaatschappijen willen geen nieuwe klanten momenteel. De prijzen zijn dan dus alleen maar hoger.

Indien u in de schuldsanering zit (MSNP of WSNP) dan morgen er geen nieuwe schulden ontstaan, omdat u anders uit het traject gehaald wordt. Hier is dus nog van groter belang het budgetplan positief te houden.

Boetes

Zoals u weet is het de bedoeling dat we ervoor zorgen dat u een positief budgetplan heeft. Dit is noodzakelijk zodat er geen nieuwe schulden ontstaan. Helaas kunnen we niet alle nieuwe schulden voorkomen. Zo zien we de laatste tijd dat er best wat boetes (vaak voor snelheidsovertredingen) binnen komen. Een boete betekent dat u een nieuwe schuld heeft. We hopen echt dat u boetes voorkomt. In het ergste geval kan een boete betekenen dat uw leefgeld ingehouden wordt. Dit is niet wenselijk (ook voor ons niet).

Stagiaire

Djamilla van Kralingen is sinds afgelopen week bij ons als stagiaire actief. Misschien heeft u kennis gemaakt met haar. Zij volgt de opleiding sociaal juridisch en zal tot juni 2023 bij ons actief zijn. Namens Fimar Bewindvoering wensen we haar uiteraard succes.

Een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- **Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening.
- **Indien u een aanvraag wilt doen voor incidentele uitgaven dan verloopt dit via www.fimar.nl.** Bij downloads vindt u het formulier incidentele uitgaven. Binnen 72 werkuren ontvangt u dan een reactie. Indien er sprake is van spoed dan stuurt u een email naar info@fimar.nl. In de onderwerpregel vermeldt u het woord SPOED. Let op dat het echt moet gaan om een acute noodsituatie. **Levert u altijd een bon in!**
- De beltijden zijn tussen 10-12 uur. **Helaas merken we dat sommige klanten ons toch op andere tijdstippen proberen te bellen.** Dit is niet de bedoeling en u wordt niet geholpen. Ook wordt er nooit een bericht doorgegeven.
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- **Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakwaarnemer. Bedankt voor het doorlezen en tot de volgende nieuwsbrief.