

Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering

Nieuwsbrief november 2023

Beste klant of bijna klant,

Deze keer veel aandacht voor de machtiging voor het regelen van uw zaken bij de belastingdienst. Neemt u alles weer tot u? Dank u wel. De volgende nieuwsbrief zal eind 2022 verschijnen. In deze nieuwsbrief informatie over de openingstijden rond de feestdagen.

Wanneer werkt uw zaakwaarnemer?

Team 1 (M. Wouters)	ma,di,wo,do,
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do, vr
Team 3 (J Boterman)	ma,di,do,vr

Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand

Mw. Van Ham:	Geen bijzonderheden
Mw. Wouters:	Geen bijzonderheden
Dhr. Boterman:	Geen bijzonderheden.

Energie

De energieprijzen zijn enorm hard gestegen vanaf vorig jaar oktober. Iedereen die een inkomen heeft die op of rond het bijstandsniveau verdient ontvangt € 1300,- dit jaar. In de meeste gemeenten is dit bedrag al uitgekeerd. In deze maand en komende maand zal de rekening met € 190,- verlaagd worden. Sommige maatschappijen betalen het bedrag gewoon uit. Hoe dan ook zijn al deze bedragen echt voor de energie bedoeld en mogen wij deze niet aan u uitkeren. (uitzonderingen, zoals voorkomen beslag etc. daargelaten)

Teams

Zoals u waarschijnlijk meegekregen heeft zijn het aantal klanten per team een stuk groter geworden. Er is echter meer ondersteuning, wat inhoudt dat veel werkzaamheden door ander personeel dan uw zaakwaarnemer/bewindvoerder gedaan wordt. Het is wel de bedoeling dat vrijwel alle contact via uw bewindvoerder blijft verlopen. Alleen op directe vragen van een ondersteunend personeelslid kunt u reageren. Stelt u echter geen vragen aan de ondersteuner, daar deze geen beslissingsbevoegdheid heeft.

Machtigen DIGID

Zoals u weet zijn wij verplicht uw toeslagen aan te vragen/ aan te passen. Ook zijn we verplicht uw belastingaangifte te verzorgen. Dit deden we door in te loggen met uw digi-D. De rechtbank liet dit oogluikend toe, aangezien we anders ons werk niet kunnen doen. Nu heeft de belastingdienst besloten dat er alleen kan worden ingelogd met digi-D in combinatie met sms controle. Hierdoor wordt ons werk onmogelijk gemaakt. De brancheverenigingen (ook NBBI) maakt zich hard voor een goed oplossing. Ik vrees dat dit nog wel enkele jaren gaat duren.

In deze tussentijd is het wel mogelijk via e-herkenning in te loggen voor u. U dient ons te machtigen hiervoor. U heeft de afgelopen tijd een email en een brief ontvangen. U kunt via uw digi-D ons machtigen, maar als u dit niet lukt kunt u ook de code uit de brief aan ons doorgeven. Met deze code kunnen we verder en kunnen we ons werk gewoon doen, zoals dat voorheen ook kon. We hebben dan uw digi-D niet eens meer nodig. Indien u ons niet machtigt, door welke reden dan ook, dan kunnen we niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet goed uit kunnen voeren van onze werkzaamheden. Het is dus zeer belangrijk de code aan ons door te sturen. Alvast dank hiervoor.

Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering

Phishing

We zien veel e-mails binnenkomen van klanten, die berichten hebben gekregen dat een rekening niet betaald zou zijn. In veel gevallen, zeker als het bewind al enige tijd actief is, betreft het Phishingmails. Criminelen proberen u op een link te laten klikken om zo toegang te krijgen op uw computer, alsook de wachtwoorden op uw computer. Als uw naam en klantnummer niet in deze email staan dan is dit al verdacht. Hoe dan ook is alle post naar u niet rechtsgeldig. Verwijdert u de email of stuur het door naar ons is ons advies.

Zorgverzekering

In december kan **iedereen die geen schulden heeft bij de zorgverzekeraar** de zorgverzekering aanpassen. Indien u een andere zorgverzekeraar wenst of bijvoorbeeld u zelf extra wilt verzekeren dan kunt u vanaf 28 november tot en met 16 december dit bespreken met uw zaakbehandelaar. Uiteraard kijken wij of dit betaald kan worden. U kunt zich alvast inlezen via de websites van zorgverzekeraars.

Een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- ***Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.*** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening.
- **Indien u een aanvraag wilt doen voor incidentele uitgaven dan verloopt dit via www.fimar.nl.** Bij downloads vindt u het formulier incidentele uitgaven. Binnen 72 werkuren ontvangt u dan een reactie. Indien er sprake is van spoed dan stuurt u een email naar info@fimar.nl. In de onderwerpregel vermeldt u het woord SPOED. Let op dat het echt moet gaan om een acute noodsituatie.
- De beltijden zijn tussen 10-12 uur. ***Helaas merken we dat sommige klanten ons toch op andere tijdstippen proberen te bellen.*** Dit is niet de bedoeling en u wordt niet geholpen. Ook wordt er nooit een bericht doorgegeven.
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- ***Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.*** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakwaarnemer. Bedankt voor het doorlezen en tot de volgende nieuwsbrief.