

Nieuwsbrief januari 2022

Beste klant of bijna klant,

Allereerst nog de beste wensen voor het nieuwe jaar. Ook dit jaar gaan we ervoor zorgen dat u er financieel beter voor komt te staan. In sommige gevallen kan dit betekenen dat u zelfs schuldenvrij gaat zijn.

In de eerste nieuwsbrief van dit jaar weer veel onderwerpen die van u van belang kunnen zijn. Hopelijk neemt u de tijd alles goed door te lezen, zodat u niet zonder verrassingen komt te staan.

Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand

Dhr. Van de Klundert:	26, 28 januari cursus. 19 januari slechts tot 11 uur bereikbaar!
Mw. Van Ham	26 januari cursus. 19 januari slechts tot 11 uur bereikbaar!
Mw. Wouters:	Voorlopig geen bijzonderheden
Dhr. Boterman:	1 februari rechtbank

Zaakwaarnemers

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (J vd Klundert)	ma,di,wo,do,vr
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do,vr
Team 3 (J.Boterman)	ma,di,wo,do
Team 4 (M.Wouters)	ma,di,do,vr

Rekening en verantwoording

In de komende maanden moeten in alle dossiers die langer dan een jaar actief zijn een rekening en verantwoording opgemaakt worden. Dit is een overzicht van alle inkomsten, uitgaven en het afbetalen van de schulden in een kalenderjaar. Bij deze rekening en verantwoording zijn bewijsstukken meegestuurd. De bedoeling is dat u deze stukken doorneemt en akkoord geeft indien alles kloppend is. Als er iets in uw ogen niet juist is dan kunt u di aangeven en kan dit aangepast worden. U kunt ondertekenen en per email of per post de bladzijde met handtekening retourneren. Indien we niets van u terugontvangen – en helaas zijn er klanten die dit negeren – dan laten we de rechtbank weten dat het niet lukt te tekenen. De rekening en verantwoording is dan automatisch akkoord.

Stagiaires

Komende maand verwelkomen we twee nieuwe stagiaires. Zij zullen ondersteunend werk verrichten voor team 1, 3 en 4. Het is mogelijk dat ze u actief benaderen. U kunt hen gewoon beantwoorden. Uiteraard kunt u te allen tijde bij uw zaakwaarnemer terecht.

Dossiernummers en veranderingen in dossiers

Alle dossiers zijn nu in teams ingedeeld. Uw dossier nummer begint dus altijd met B-T1, B-T2, B-T3 of B-T4. Dit is belangrijk te weten aangezien u vanaf binnenkort aanvragen alleen nog maar met een nieuw dossiernummer kan doen op onze website. Indien uw (nieuwe) dossiernummer niet bekend is kunt u dit uw zaakwaarnemer vragen.

Kinderbijslag

De AKW (kinderbijslag) is afgelopen week aan alle klanten die dit aangevraagd hebben overgemaakt. U kunt de Kinderbijslag altijd in de maand voorafgaand van de uitbetaling aanvragen. De eerste betaling op de beheerrekening is op 1 april 2022. U kunt dit dus vanaf 1 maart 2022 via onze website aanvragen. Eerdere aanvragen worden afgewezen. Vult u aub het juiste bedrag in, wat problemen met de uitbetaling aan u voorkomt. De exacte bedragen vindt u hieronder:

<i>Bedrag per kind per kwartaal</i>	
<i>Leeftijd kind</i>	<i>Bedrag</i>
<i>0 t/m 5 jaar</i>	<i>€ 230,69</i>
<i>6 t/m 11 jaar</i>	<i>€ 280,13</i>
<i>t/m 17 jaar</i>	<i>€ 329,56</i>

Leefgeld

De prijzen in de winkels stijgen, maar het leefgeld blijft gelijk. Dit is natuurlijk best bijzonder. Toch is dit conform de richtlijnen van de NVVK. U kunt uw zaakwaarnemer vragen het leefgeld te verhogen, met een vast bedrag van € 5,- per week. Dit houdt in dat bijvoorbeeld het leefgeld van € 50,- naar € 55,- per week aangevraagd kan worden. Indien u momenteel € 60,- ontvangt wordt dit € 65,- en zo verder. Dit is alleen mogelijk als het budgetplan dit toelaat. Uw zaakwaarnemer beslist dit uiteindelijk, het is dus geen recht. U kunt zich altijd aanmelden bij de voedselbank als u echt tekort komt. Mocht u al meer ontvangen dan zal het bedrag hetzelfde blijven

Nieuwsbrief

Wij zien dat veel klanten de nieuwsbrieven niet/ slecht lezen en dat is jammer. De reden is dat er te vaak informatie verstrekt wordt. **Er is besloten de nieuwsbrief nu eens per twee maanden te versturen, of in geval van spoedmeldingen dit in de vorm van een kort bericht mede te delen.**

Mocht u vragen hebben over bovenstaande informatie dan kunt u hiervoor bij uw zaakwaarnemer terecht. Voor nu bedankt voor het lezen!

Met vriendelijke groet,

Joost Boterman,
Algemeen Manager