

Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering

Nieuwsbrief september 2021

Beste klant of bijna klant,

Deze keer een zeer korte nieuwsbrief. Misschien een extra motivatie om alles goed door te nemen, opdat u op de hoogte bent.

Wanneer werkt uw zaakwaarnemer?

Team 1 (J. vd Klundert)	ma,di,wo,do,vr
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do, vr
Team 3 (J Boterman)	ma,di,wo,do
Team 4 (M. Wouters)	ma,di,do,vr

Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand

Dhr. Van de Klundert:	Geen bijzonderheden
Mw. Van Ham:	Geen bijzonderheden
Mw. Wouters:	25 oktober – 29 oktober
Dhr. Boterman:	25 oktober – 29 oktober

In de vakantie van uw zaakwaarnemer geldt het volgende: E-mails worden niet gelezen. Ook aanvragen worden niet behandeld. Bij terugkomst van uw zaakwaarnemer kunt u weer een email sturen, welke wordt behandeld. In geval van spoed kunt u gewoon bellen tijdens de beltijden. Een andere medewerker zal u dan -in geval van spoed- te woord staan.

Energie

De energieprijzen zijn enorm hard gestegen de laatste maanden. Waren de prijzen in het voorjaar nog laag, nu zijn deze extreem hard aan het stijgen. We sluiten, tenzij het contract echt afgelopen is, geen nieuwe contracten af, vanwege de te hoge prijzen.

Dossiers omzetten in teams

Zoals u weet zijn we al een hele tijd bezig met het indelen van dossier in een team. Alle dossiers beginnen met B-T1/B-T2/B-T3 etc. Indien u een dossier heeft met een dossiernummer anders dan aangegeven, dan is de kans groot dat u zeer binnenkort in een team geplaatst gaat worden. U kunt alvast bij uw huidige zaakwaarnemer informeren, zodat u weet wie uw zaakwaarnemer wordt of blijft. Dit proces moet eind januari 2022 geheel afgerond zijn.

Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering

Phishing

We zien veel e-mails binnenkomen van klanten, die berichten hebben gekregen dat een rekening niet betaald zou zijn. In veel gevallen, zeker als het bewind al enige tijd actief is, betreft het Phishingmails. Criminelen proberen u op een link te laten klikken om zo toegang te krijgen op uw computer, alsook de wachtwoorden op uw computer. Als uw naam en klantnummer niet in deze email staan dan is dit al verdacht. Hoe dan ook is alle post naar u niet rechtsgeldig. Verwijdert u de email of stuur het door naar ons is ons advies.

Zorgverzekering

In december kan **iedereen die geen schulden heeft bij de zorgverzekeraar** de zorgverzekering aanpassen. Indien u een andere zorgverzekeraar wenst of bijvoorbeeld u zelf extra wilt verzekeren dan kunt u vanaf 25 november tot en met 17 december dit bespreken met uw zaakbehandelaar. Uiteraard kijken wij of dit betaald kan worden. In de volgende nieuwsbrief leest u hier meer over. U kunt zich alvast inlezen via de websites van zorgverzekeraars.

Een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- ***Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.*** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening.
- **Indien u een aanvraag wilt doen voor incidentele uitgaven dan verloopt dit via www.fimar.nl.** Bij downloads vindt u het formulier incidentele uitgaven. Binnen 72 werkuren ontvangt u dan een reactie. Indien er sprake is van spoed dan stuurt u een email naar info@fimar.nl. In de onderwerpregel vermeldt u het woord SPOED. Let op dat het echt moet gaan om een acute noodsituatie.
- De beltijden zijn tussen 10-12 uur. ***Helaas merken we dat sommige klanten ons toch op andere tijdstippen proberen te bellen.*** Dit is niet de bedoeling en u wordt niet geholpen. Ook wordt er nooit een bericht doorgegeven.
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- ***Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.*** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakwaarnemer. Bedankt voor het doorlezen en tot de volgende nieuwsbrief.