

Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering

Nieuwsbrief augustus 2021

Beste klant of bijna klant,

Hierbij de zomereditie van de nieuwsbrief van Fimar Bewindvoering. In deze nieuwsbrief weer belangrijke informatie voor u.

Zaakwaarnemers

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (J vd Klundert)	ma,di,wo,do,vr
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do,vr
Team 3 (J.Boterman)	ma,di,wo,do
Team 4 (M.Wouters)	ma,di,do,vr

Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand

Dhr. Van de Klundert:	13 september (afspraken buiten kantoor), 20 september- 1 oktober vakantie
Mw. Van Ham:	Geen bijzonderheden
Mw. Wouters:	1 september -3 september
Dhr. Boterman:	2 september

In de vakantie van uw zaakwaarnemer geldt het volgende: E-mails worden niet gelezen. Ook aanvragen worden niet behandeld. Bij terugkomst van uw zaakwaarnemer kunt u weer een email sturen, welke wordt behandeld. In geval van spoed kunt u gewoon bellen tijdens de beltijden. Een andere medewerker zal u dan -in geval van spoed- te woord staan.

Bezetting teams

Zoals u weet loopt al het contact met uw zaakwaarnemer. Zij worden ondersteund door een vaste ondersteuner. Onderstaand de bezitting in de verschillende teams:

Team 1: Heer van de Klundert, Chiel Knoet
Team 2: Kim van Ham, Leonie van As
Team 3: Joost Boterman, Elise Bathily
Team 4: Marieke Wouters, Vera van Son

De stage van Vera Notenboom is ten einde. Zij studeert verder en zal dus niet meer actief zijn voor Fimar. Zij heeft een enorme bijdrage geleverd in de dossiers en via deze weg wil ik haar bedanken voor haar inzet.

Bankpas kwijt

Het kan gebeuren dat u uw bankpas kwijtraakt. In dat geval kunnen we voor u een nieuwe aanvragen. Let er op dat dit een week kan duren voordat u de pas daadwerkelijk ontvangt. Deze moet dan ook nog geactiveerd worden door ons. Om dit te voorkomen kunt u gebruik maken van betaling via uw telefoon. In dat geval heeft u uw pasje niet nodig.

De kosten van het vervangen van de pas bedragen € 4,50 en worden van uw leefgeldrekening betaald.

Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering

Nibud/afwijzen aanvragen incidentele uitgaven.

De laatste tijd zie ik dat er veel aanvragen voor extra geld binnenkomen. Helaas moeten wij deze ook wel eens afwijzen, terwijl er wel voldoende geld op de beheerrekening aanwezig is. De reden is dat wij er altijd -indien mogelijk- voor moeten zorgen dat er voldoende geld is in geval van spoed. Hieronder een indicatie van wat het NIBUD een verantwoord bedrag vindt als spaargeld. Uiteraard is dit in het geval van problematische schulden niet mogelijk, echter krijgt u zo wel een beeld van hoe wij over spaargeld moeten denken.

Nibud-norm spaargeld:	Minimaal spaargeld	Spaargeld + 20 %
Gezinssituatie		
Alleenstaande	€ 3.550	€ 4.020
(Echt)paar	€ 4.000	€ 4.800
Alleenstaande ouder met 1 kind	€ 3.950	€ 4.740
Alleenstaande ouder met 2 kinderen	€ 4.350	€ 5.220
Alleenstaande ouder met 3 kinderen	€ 4.950	€ 5.940
Alleenstaande ouder met 4 kinderen	€ 5.350	€ 6.420
(Echt)paar met 1 kind	€ 4.400	€ 5.280
(Echt)paar met 2 kinderen	€ 5000	€ 6.000
(Echt)paar met 3 kinderen	€ 5.400	€ 6.480
(Echt)paar met 4 kinderen	€5.900	€ 7.080

Kinderbijslag

Op 1 oktober zal de SVB weer kinderbijslag overmaken. U kunt vanaf 1 september een aanvraag indienen via onze website om dit op uw leefgeldrekening gestort te krijgen. **Normaal gesproken wordt dit dan uiterlijk 4 oktober betaald.** Verzoeken om dit al op 1 oktober over te maken kunnen helaas niet in behandeling worden genomen. Het betreft handmatige betalingen, waardoor een doorstorting op 1 oktober niet gegarandeerd kan worden. Ik vraag hiervoor uw begrip.

Emailcontact

Contact met u is erg belangrijk. In het plan van aanpak hebben we ook opgenomen dat contact -zoveel als nodig- wenselijk is. We zien echter dat sommige klanten soms meer dan twee -soms zelfs veel meer- e-mails per dag sturen. In de eerste maanden van het bewind kan dit voorkomen, maar daarna eigenlijk niet meer. In dat geval verzoeken we u uw e-mails te bundelen tot één grote email. Dit is wat overzichtelijker en zorgt voor een betere afhandeling. Daarnaast ontploft de e-mailbox dan ook niet. Bedankt voor het begrip hiervoor.

In de komende tijd zullen we klanten hier persoonlijk op aanspreken als dit het geval is. Gelukkig geldt dit slechts voor een aantal klanten.

Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering

Tot slot een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- ***Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.*** Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening. Wij kunnen het leefgeld inhouden indien er toch gelden op de leefgeldrekeningen gestort worden door derden.
- Indien u een aanvraag wilt doen voor incidentele uitgaven dan verloopt dit via www.fimar.nl. Bij downloads vindt u het formulier incidentele uitgaven. Binnen 72 werkuren ontvangt u dan een reactie. Indien er sprake is van spoed dan stuurt u een email naar info@fimar.nl. In de onderwerpregel vermeldt u het woord SPOED. Let op dat het echt moet gaan om een acute noodsituatie.
- De beltijden zijn tussen 10-12 uur. ***Helaas merken we dat sommige klanten ons toch op andere tijdstippen proberen te bellen.*** Dit is niet de bedoeling en u wordt niet geholpen. Ook wordt er nooit een bericht doorgegeven.
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- ***Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.*** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakwaarnemer.



Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering