

## **Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering**

### **Nieuwsbrief juni 2021**

#### **Beste klant of bijna klant,**

De zomer is in aantocht en gelukkig merken we dit ook aan het weer. Het vakantiegeld is bij de meesten die een aanvraag hebben ingediend inmiddels uitgekeerd. Bij enkelen volgt het vakantiegeld nog in juni 2021. Hoe dan ook wens ik u alvast een fijne zonnige zomer toe.

#### **Herverdeling dossiers, team 1**

Alle dossiers die we om willen zetten zijn omgezet. U bent hiervan op de hoogte gesteld. Meneer van de Klundert blijft uw zaakwaarnemer.

#### **Herverdeling dossiers, team 2**

Mevrouw Van Ham is de nieuwe zaakwaarnemer in team 2. Mevrouw Van Ham heeft alle dossiers die overgenomen zijn onder de loep genomen en op mijn verzoek de budgetplannen doorgenomen. In sommige gevallen heeft dit geleid tot bezuinigingen. Niet altijd leuk, maar wel gewoon onze taak. Verder valt op dat er vanuit sommige klanten heel veel e-mailcontact is (een paar e-mails per maand). Ik verzoek u zich aan de afspraken in het plan van aanpak te houden, zodat elke klant de service krijgt die hij/zij mag verwachten.

#### **Herverdeling dossiers, team 3**

Alle B-JB dossiers worden binnen enkele maanden herverdeeld. Dit proces is al vanaf begin januari gestart. U wordt geïnformeerd als uw dossier in een team geplaatst wordt. Alle B-T3 dossiers blijven in team 3. Meneer Boterman blijft uw bewindvoerder en zaakwaarnemer.

#### **Herverdeling dossiers, team 4**

Alle nieuwe klanten in team 4 hebben als dossiernummer: B-T4. De oude dossiernummers B-MW blijven voorlopig ongewijzigd, maar vallen binnen team 4. Mw. Wouters blijft uw bewindvoerder en zaakwaarnemer.

#### **Team 5**

Is voorlopig opgeheven. Dossiers zijn herverdeeld in vier teams.

#### **Zaakwaarnemers**

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (J vd Klundert)	ma,di,wo,do,vr
Team 2 (K van Ham)	di,wo,do,vr
Team 3 (J.Boterman)	ma,di,wo,do
Team 4 (M.Wouters)	ma,di,do,vr

## Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering

### Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand

Dhr. Van de Klundert:	14 juni cursus
Mw. Van Ham:	14 juni – 29 juni vakantie
Mw. Wouters:	14 juni cursus, 30 jul -14 aug vakantie
Dhr. Boterman:	2 aug- 14 aug vakantie

*In de vakantie van uw zaakwaarnemer geldt het volgende: E-mails worden niet gelezen. Ook aanvragen worden niet behandeld. Bij terugkomst van uw zaakwaarnemer kunt u weer een email sturen, welke wordt behandeld. In geval van spoed kunt u gewoon bellen tijdens de beltijden. Een andere medewerker zal u dan -in geval van spoed- te woord staan.*

### Fimar Bewindvoering gesloten

*In de week van 2 augustus tot en met 6 augustus zijn we gesloten . Uw e-mails en aanvragen worden dan niet behandeld. Telefonisch zijn we niet bereikbaar. In geval van spoed zijn we wel gewoon bereikbaar via [info@fimar.nl](mailto:info@fimar.nl). Vermeldt u spoed in de onderwerpregel, zodat uw bericht ook behandeld wordt.*

### Kinderbijslag

Op 1 juli wordt de kinderbijslag betaald door de SVB. U kunt hiervoor een aanvraag indienen via onze website. Aanvragen voor kinderbijslag kunnen altijd in de maand voorafgaande aan de uitbetaling worden aangevraagd. Indien u voor 1 juli een aanvraag heeft ingediend wordt de kinderbijslag uiterlijk 2 juli uitbetaald. Alleen bij een negatief budgetplan of als er een rekening met spoed betaald moet worden kan geld ingehouden worden door ons. Dit is echter niet wenselijk.

*Zonder tegenbericht ontvangt u het geld op 2 juli. Indien het niet geheel uitbetaald wordt ontvangt u op 2 juli hiervan bericht.*

### Een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:

- *Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden.* Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening.
- Indien u een aanvraag wilt doen voor incidentele uitgaven dan verloopt dit via [www.fimar.nl](http://www.fimar.nl). Bij downloads vindt u het formulier incidentele uitgaven. Binnen 72 werkuren ontvangt u dan een reactie. Indien er sprake is van spoed dan stuurt u een email naar [info@fimar.nl](mailto:info@fimar.nl). In de onderwerpregel vermeldt u het woord SPOED. Let op dat het echt moet gaan om een acute noodsituatie.
- De beltijden zijn tussen 10-12 uur. *Helaas merken we dat sommige klanten ons toch op andere tijdstippen proberen te bellen.* Dit is niet de bedoeling en u wordt niet geholpen. Ook wordt er nooit een bericht doorgegeven.

### **Nieuwsbrief Fimar Bewindvoering**

- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- ***Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer.*** U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakwaarnemer. Bedankt voor het doorlezen en tot de volgende nieuwsbrief.