

## **Nieuwsbrief maart 2021**

### **Beste klant of bijna klant,**

Het herverdelen van dossiers heeft de laatste tijd toch wel wat vragen opgeroepen bij verschillende klanten. In deze nieuwsbrief wil ik hier graag nog een keer op in gaan. Verder in deze nieuwsbrief weer informatie die van u van belang kan zijn.

### **Herverdeling dossiers**

Op dit moment worden alle B-JB dossiers verdeeld. De twee letters achter het streepje geven aan in welk team u ingedeeld bent. Dit voorjaar is het de beurt aan alle B-LG dossiers. Deze dossiers worden allen ingedeeld in Team 2, zodat uw zaakwaarnemer Mw. Van Pruissen blijft. Later dit jaar worden alle B-CB dossiernummer omgenummerd en in een team geplaatst. Indien uw dossiernummer begint met B-T1, B-T2, B-T3 of B-T4 dan zal er voor u geen verandering plaatsvinden.

### **Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand**

Dhr. Van de Klundert:	Voorlopig geen bijzonderheden
Mw. Van Pruissen:	Voorlopig geen bijzonderheden
Mw. Wouters:	Voorlopig geen bijzonderheden
Dhr. Boterman:	Voorlopig geen bijzonderheden

### **Zaakwaarnemers**

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (J vd Klundert)	ma,di,wo,do,vr
Team 2 (J van Pruissen)	ma,di,wo,vr
Team 3 (J.Boterman)	ma,di,wo,do
Team 4 (M.Wouters)	ma,di,do,vr

### **Belastingaangifte IB**

In maart en april 2021 zullen we de belastingaangifte IB 2020 voor u doen. Dit hoort standaard bij onze werkzaamheden. We zijn hier inmiddels al druk mee bezig (vooral in team 3). U kunt vanaf eind april bij uw zaakwaarnemer vragen naar de status. Mocht u iets ontvangen dan zal dit geld gebruikt worden voor het extra aflossen van schuldeisers. Als u iets moeten bijbetalen dan zullen we dit uiteraard voor u doen.

### **Afspraken face-to-face**

Helaas zijn we nog altijd niet verlost van het Covid 19 virus en proberen we alle afspraken zoveel mogelijk telefonisch te laten verlopen. Indien u graag een gesprek wilt hebben met uw zaakwaarnemer dan raad ik u aan een telefonisch intakegesprek in te plannen.

De verwachting is dat we vanaf juni weer face-to-face gesprekken kunnen inplannen. Uiteraard gaan intakegesprekken en afspraken bij de rechtbank wel door.

## **Kinderbijslag**

Kinderbijslag wordt dit jaar betaald op 1 april, 1 juli en 1 oktober 2021. Zoals u weet verlopen alle aanvragen voor extra geld via ons aanvraagformulier ([www.fimar.nl](http://www.fimar.nl)). U kunt te allen tijde uw aanvraag voor de AKW (kinderbijslag) bij ons indienen in de maand voorafgaand aan de uitbetaling. Vanaf 1 maart kon u dus al een aanvraag indienen voor de kinderbijslag van 1 april. Vult u aub het juiste bedrag in, wat vervelende situaties kan vooromen. Hieronder de bedragen die uitgekeerd worden.

<b>Leeftijd kind</b>	<b>Bedrag</b>
0 t/m 5 jaar	€ 223,37
6 t/m 11 jaar	€ 271,24
12 t/m 17 jaar	€ 319,10

Wij zullen de aanvragen op 2 april aan u uitkeren. Helaas is het niet mogelijk dit al op 1 april te doen, omdat het hier gaat om handmatige betalingen. Mocht het bedrag niet (geheel) kunnen worden uitgekeerd dan ontvangt u uiterlijk 2 april 2021 een bericht. Zoals u begrijpt proberen we altijd alles gewoon over te maken.

## **Klanten in de Schuldhulpverlening**

Cliënten die in een minnelijk of wettelijk traject zitten kunnen een sollicitatieverplichting hebben. Dit betekent dat er 4 keer per maand moet worden gesolliciteerd als er niet wekelijks 36 uur wordt gewerkt. We verzoeken u maandelijks de bewijzen hiervan door te sturen aan uw zaakwaarnemer/bewindvoerder. Voor een sollicitatiebewijs moet het volgende worden doorgestuurd: vacature, sollicitatiebrief en reactie werkgever of uitzendbureau. Dit geldt voor alle klanten die een sollicitatieverplichting hebben vanuit de Kredietbank, Plangroep of de WSNP-bewindvoerder.

Indien deze bewijzen niet doorgestuurd worden kan dit betekenen dat het traject beëindigd wordt en dat moet uiteraard voorkomen worden.

## **Een aantal zaken voor nieuwe klanten of als herinnering:**

- Op de leefgeldrekening mag u geen bedragen laten storten door derden. Dit wordt gezien als inkomen en kan uw uitkering in de weg staan. Daarnaast is het verboden door de uitspraak van het bewind. Alle inkomsten verlopen via de beheerrekening.
- Indien u een aanvraag wilt doen voor incidentele uitgaven dan verloopt dit via [www.fimar.nl](http://www.fimar.nl). Bij downloads vindt u het formulier incidentele uitgaven. Binnen 72 werkuren ontvangt u dan een reactie. Indien er sprake is van spoed dan stuurt u een email naar [info@fimar.nl](mailto:info@fimar.nl). In de onderwerpregel vermeldt u het woord SPOED. Let op dat het echt moet gaan om een acute noodsituatie.

- De beltijden zijn tussen 10-12 uur. Helaas merken we dat sommige klanten ons toch op andere tijdstippen proberen te bellen. Dit is niet de bedoeling en u wordt niet geholpen. Ook wordt er nooit een bericht doorgegeven.
- Indien u post thuis ontvangt, stuurt u dit binnen een week naar ons door. Dit kan door een foto te maken en deze via email door te sturen. Dit kost niets en is erg snel.
- Een abonnement afsluiten of naar de tandarts/fysio? Overlegt u altijd met uw zaakwaarnemer. U mag dit niet zonder toestemming op eigen houtje regelen.

### **Saldo bankrekening in onview**

In onview kunt u het saldo zien van uw beheerrekening. Dit moet echter wel goed ingesteld zijn door uw zaakwaarnemer, anders is het saldo niet kloppend. Als u hiervan gebruik wilt maken dan kunt u dit bespreken met uw zaakwaarnemer.

Let wel op dat het saldo elke dag een dag achterloopt. De af- en bijschrijvingen worden op werkdagen van uw zaakbehandelaar ingelezen, uiteraard tot een dag ervoor.

### **Pasen**

Op goede vrijdag is Fimar Bewindvoering geopend. Uiteraard zijn wij tweede Paasdag gesloten. (5 april 2021). Dit geldt ook voor spoedzaken

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakwaarnemer. Bedankt voor het doorlezen en tot de volgende nieuwsbrief.