



Nieuwsbrief januari 2021

Beste klant of bijna klant,

Allereerst nog de beste wensen voor het nieuwe jaar. Ook dit jaar gaan we ervoor zorgen dat u er financieel beter voor komt te staan. In sommige gevallen kan dit betekenen dat u zelfs schuldenvrij gaat zijn.

We zijn dit jaar gestart met een nieuwe branchevereniging. Sinds enkele maanden zijn we lid van NBBI, wat u steeds zal terugzien in onze e-mails.

Uiteraard gaan we ervan uit dat we over een aantal maanden geen last meer hebben van het COVID19 virus. Momenteel geldt – net als in voorgaande maanden- dat personeel bij ons veel thuis werkt en we telefonisch minder bereikbaar zijn. In de nieuwsbrief van deze maand vindt u meer info hierover, net als over de veranderingen in de B-JB dossiers.

Afwezigheid Zaakwaarnemers komende maand

Dhr Van de Klundert:	Voorlopig geen bijzonderheden
Mw. Van Pruissen:	Voorlopig geen bijzonderheden
Mw. Wouters:	Voorlopig geen bijzonderheden
Dhr. Boterman:	Voorlopig geen bijzonderheden

Zaakwaarnemers

Hieronder vindt u de werkdagen van alle zaakwaarnemers:

Team 1 (J vd Klundert)	ma,di,wo,do,vr
Team 2 (J van Pruissen)	ma,di,wo,vr
Team 3 (J.Boterman)	ma,di,wo,do
Team 4 (M.Wouters)	ma,di,do,vr

Nieuwe branchevereniging

Sinds november zijn we dus lid geworden van branchevereniging NBBI. We hebben het idee dat deze vereniging meer ondersteuning kan bieden aan ons als er zich (juridische) problemen voordoen. Zoals u ongetwijfeld gezien heeft is ons logo ook aangepast, waardoor het beter aansluit bij onze activiteiten. In de nieuwsbrief van november jl. heb ik u hier over bericht.

!Beltijden / Corona!

Zoals u weet kunt u ons – als klant- elke werkdag tussen 10-12 uur telefonisch bereiken. De ervaring leert dat de meesten tussen 10 uur en 10.30 uur bellen. Om wachttijden voor u zelf te reduceren kunt u beter later bellen. De rustigste momenten zijn na 11.15 uur. U wordt dan in de regel sneller geholpen. Let op dat u ons op het juiste nummer belt: 0165-820114. Als u ons op het algemene nummer belt wordt u niet geholpen. U houdt dan namelijk de lijn voor organisaties op.

Omdat medewerkers veel vanuit thuis werken is de bezetting bij Fimar Bewindvoering zelf niet groot. Er kunnen momenten voorkomen dat we u niet kunnen beantwoorden.

Helaas merken we dat er toch veel klanten zijn die veelvuldig blijven bellen. We zullen in de komende tijd persoonlijk gaan aangeven dat dit niet de bedoeling is. Door meerdere keren per week te bellen zorgt u ervoor dat we al snel overbelast zijn en niet meer kunnen opnemen. Dit is nu een aantal maal gebeurd.

Kortweg geldt dus:

**Bel alleen als e-mailen niet mogelijk is of als er sprake is van redelijke spoed
Belt u best niet tussen 10.00 uur en 10.30 uur, omdat de meesten dit al doen.**

Stagiaires

Deze maand nemen we afscheid van mevrouw Polling. Zij heeft ons de afgelopen maanden bijgestaan in onze werkzaamheden. Zij heeft dit erg goed gedaan en wij zijn dus blij dat zij haar stage met goed gevolg zal afronden. Namens heel Fimar Bewindvoering dank voor de inzet.

Dossiernummers en veranderingen in dossiers

Ook dit jaar gaan we verder met het omzetten van de B-JB dossiers , maar ook met de B-LG dossiers. Indien u een dossiernummer heeft met deze combinatie, dan zal uw dossier in één van de teams worden geplaatst. De B-JB dossiers worden verdeeld over team 1,2 en 3, terwijl de B-LG dossiers zoveel mogelijk in team 2 geplaatst gaan worden. Als u graag bij uw dossierbehandelaar wil blijven dan kunt u dit uw behandelaar aangeven. Ook wanneer u moeite heeft als u een andere zaakbehandelaar heeft kunt u dit voor 18 januari 2021 doorgeven aan uw zaakbehandelaar. Indien wij niets vernemen zal de indeling automatisch plaatsvinden. Uiteraard wordt u persoonlijk op de hoogte gesteld.

Mocht u vragen hebben over bovenstaande informatie dan kunt u hiervoor bij uw zaakwaarnemer terecht.

Met vriendelijke groet,

Joost Boterman,
Algemeen Manager