

Nieuwsbrief december 2018

Beste klant of bijna klant,

De feestmaand december is weer begonnen. Het sinterklaasfeest, Kerst en Oud en Nieuw staan weer voor de deur. Een vervelende maand voor de portemonnee. We zien dan ook dat er voor deze feesten al veel verzoeken voor geld zijn binnengekomen en dat kan ik me goed voorstellen.

De december maand is dus een feestmaand en dat houdt tegelijkertijd in dat het ook voor het personeel van Fimar feest is. Concreet betekent dit dat we tussen Kerst en Oud en Nieuw gesloten zullen zijn.

Aangezien dit de laatste nieuwsbrief van 2018 is, wil ik u (waarschijnlijk als eerste) alvast fijne feestdagen wensen en een financieel gezond 2019.

Beltijden (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

De beltijden zijn voor alle klanten hetzelfde: Maandag t/m vrijdag van 10-12 uur. Ik verzoek u, namens het gehele team, zich hieraan te houden.

We merken dat het tijdens het telefonisch spreekuur soms heel rustig is en soms juist extreem druk. In het laatste geval kan het even duren dat u uw zaakwaarnemer aan de lijn krijgt. Dit is natuurlijk niet leuk. We hebben dan ook intern afgesproken dat gesprekken die veel tijd nodig hebben beter op een later tijdstip kunnen plaatsvinden. De zaakbehandelaar zal dit in een telefonisch gesprek in het spreekuur aangeven en een belafsprak met u maken.

Teams (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Zoals u misschien weet werken we bij Fimar in teams. Vanaf 1 december 2018 zullen de teams qua personele bezetting gaan wijzigen. Hieronder de nieuwe teams met de hoofdverantwoordelijken hierbij. De hoofdverantwoordelijke is per team onderstreept en is feitelijk uw zaakbehandelaar.

Team Bewindvoerder: Mw Wouters, Vera van Son

Team 1 Bewindvoering: Mw. Buijk, Mw Koops, Mw. Van Hoofstadt-Arts

Team 2 Bewindvoering: Mw Van Pruissen, Mw. Van Ham

Team Betalingen en SHV: Dhr Boterman, wisselende assistentie

Fimar is gesloten tijdens de Feestdagen (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Zoals de laatste jaren zal Fimar tussen Kerst en Oud en Nieuw gesloten zijn. Op 24 december zijn we dus wel geopend! Incidentele uitgaven voor de feestdagen kunnen uiterlijk *tot 20 december 2018 om 16 uur* worden ingediend via het aanvraagformulier. Let u a.u.b. op dat u de aanvragen bij de juiste contactpersoon indient!

Gedurende deze dagen zijn we voor spoedgevallen op 27 en 28 december bereikbaar via info@fimar.nl (zie spoedprotocol in diverse nieuwsbrieven)

Zorgverzekering (bewindvoering)

Per 1 januari a.s. kunt u mogelijk weer overstappen van zorgverzekering. Mensen met schulden bij zorgverzekeringen kunnen meestal niet overstappen, tenzij er betalingsregelingen zijn afgesproken. Dit geldt eveneens voor aanvullende verzekeringen. Als een andere dekking wenst, of u wenst over te stappen dan vernemen we dit graag. U kunt dan een email sturen naar vera@fimar.nl. Wel verzoek ik u duidelijk aan te geven welk pakket u wenst. Dit is vanaf heden mogelijk *tot en met 14 december 2018*. Daarna is dit helaas niet meer mogelijk, omdat er dan simpelweg geen tijd meer voor is.

Vakanties personeel (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Hieronder vindt u de periodes dat uw zaakwaarnemer/bewindvoerder op vakantie is:

Mw. Buijk	Geen vakanties gepland
Mw. Van Pruissen	Geen vakanties gepland
Mw Wouters	Afwezig van 6 december t/m 13 december
Dhr Boterman	Afwezig van 6 december t/m 7 december

In deze periodes worden uw emails/aanvragen voor extra gelden uiteraard niet gelezen. Heeft u een dringende vraag/verzoek dan geldt het spoedprotocol, welke u in eerdere nieuwsbrieven kunt teruglezen.

Kinderbijslag (bewindvoering, budgetbeheer)

De kinderbijslag wordt door de SVB op 2 januari 2019 uitbetaald. Als u een aanvraag ingediend heeft via de website dan zullen we de kinderbijslag doorstorten op uw leefgeldrekening. Aanvragen kunt u vanaf heden al doen.

De uitbetaling zullen we uiterlijk op 3 januari 2019 voor u doen. Aangezien dit handmatige overboekingen zijn heeft dit twee dagen verwerkingstijd nodig. Ik vraag uw begrip hiervoor.

Mochten we de kinderbijslag niet kunnen overmaken dan laten we u dit op donderdag 3 januari 2019 weten.

De kinderbijslag wordt overigens verhoogd. Hier vindt u de nieuwe tarieven:

Kinderbijslag in 2019 per kwartaal

0 t/m 5 jaar	6 t/m 11 jaar	12 t/m 17 jaar
€217	€264	€311

Zaakwaarnemers (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Werkdagen van de zaakwaarnemers/bewindvoerder:

Team 1

Carlijn Buijk ma,di,wo,do,vr

Team 2

Janneke van Pruissen ma,di,wo,vr

Bewindvoerder

Marieke Wouters ma,di,do,vr

Algemeen Manager

Joost Boterman via email alle dagen

Emailadres Team 1 (bewindvoering, budgetbeheer, schuldhulpverlening)

Het emailadres van zaakwaarnemer Carlijn Buijk zal vanaf 1 januari 2019 verdwijnen. We verzoeken u haar vanaf heden te mailen op het nieuwe emailadres team1@fimar.nl . Dit emailadres wordt al enige tijd door Mw. Buijk gebruikt.

Bankkosten (bewindvoering, budgetbeheer)

Helaas is het zo dat de ING bank, net als andere banken, elk kwartaal bankkosten berekent. Dit gebeurt op de beheerrekening, maar ook op de leefgeldrekening. De hoogte van deze kosten hangen af van het soort pakket, maar ook van het aantal betaalpassen. Uiteraard worden deze kosten ook jaarlijks aangepast. Als u merkt dat er minder geld op de leefgeldrekening staat, dan kan het dus zijn dat er kosten afgehaald zijn door de bank. In dat geval kunt u het beste uw zaakwaarnemer verzoeken deze kosten per kwartaal te vergoeden vanaf de beheerrekening.

U voorkomt daarmee dat een kwartaal later de kosten weer afgeschreven zijn en niet teruggestort worden vanaf de beheerrekening. Helaas is dit niet mogelijk voor elke klant steeds te controleren. Ook geven sommige klanten aan gemakkelijk rond te kunnen komen met het leefgeld, ook wanneer er per kwartaal wat kosten worden afgeboekt. Het is heel overigens goed mogelijk dat bij u de kosten al automatisch terugbetaald worden en dat alles dus al goed is ingesteld.

Mocht u vragen hebben over de nieuwsbrief dan verzoek ik u contact op te nemen met uw zaakbehandelaar.

De heer J.Boterman,
Algemeen Manager